

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART

I

사업개요

01	사업 소개	6
02	추진 배경 및 정책 방향	7
03	2025년 사업운영 주요 개편사항	9
04	서비스 대상	11
05	서비스 운영과정	12
06	법적근거	14
07	추진경과	15
08	연차별 추진현황 및 주요성과	16

PART

II

운영방법

01	이용자 등록 기준 및 관리방안	20
02	기본 서비스(24주) 단계별 흐름도	24
03	서비스 주요내용	29
04	추후관리 서비스(24주)	39
05	디바이스 관리 방안 및 이용자 중도탈락 기준	40

PART

III

사업관리

01	예산편성 및 집행기준	46
02	인력	48
03	사업운영 및 성과관리	49
04	FAQ	54

PART

IV

개인정보 보호

01	개인정보 보호안내	60
02	정보보안 유의사항	62
03	개인정보 통합관제 시스템 운영 안내	63

PART

V

관련서식

01	보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 신청 및 개인정보 처리 동의	68
02	개인정보 보호 서약서	72
03	정보시스템 계정등록(변경, 삭제) 신청서	73
04	디바이스 인수확인서	74
05	건강행태 설문지(최초-중간-최종)	75
06	만족도 조사 설문지(중간-최종)	81

PART

VI

부록·참고자료

01	보건소 모바일 헬스케어 이용자 모집 안내 시나리오	84
02	보건소 모바일 헬스케어 사업연동 디바이스 목록 및 상세정보	88
03	건강생활실천지원금제 시범사업 개요	91
04	나의건강기록앱(PHR) 이용 안내	93

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART

I

사업개요

- 01 사업 소개
- 02 추진 배경 및 정책방향
- 03 2025년 사업운영 주요개편 사항
- 04 서비스 대상
- 05 서비스 운영과정
- 06 법적근거
- 07 추진경과
- 08 연차별 추진현황 및 주요성과

PART
I

사업개요

01 사업 소개

사업목적

- ▶ ICT기술*을 활용한 보건소 기반의 공공형 건강관리서비스로 국민의 일상 속 건강생활 실천 및 만성질환 예방을 목적으로 함

* 모바일 헬스케어 플랫폼(채움건강 앱) 및 손목형 활동량계 등 디바이스 활용

사업목표

- ▶ ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스 활성화
 - ① 당해 목표대비 신규 등록률
 - ② 서비스 참여 완료율(지속 참여율)
- ▶ 지역주민의 자가 건강관리 능력 향상
 - ① 서비스 만족도 점수
 - ② 건강 행태 1개 이상 개선율
 - ③ 건강위험 요인 1개 이상 감소율

표1 2025년도 보건소 모바일 헬스케어 사업 성과지표

목 표	성과지표	정의
ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스 활성화	당해 목표대비 신규 등록률	당해연도 사업 목표인원 대비 서비스 이용자로 등록된 사람의 비율
	서비스 참여완료율 (지속참여율)	- 중도탈락자*를 제외하고 24주차 서비스를 참여완료하고 27주까지 최종설문을 완료한 사람의 비율 *중도탈락자: 중도탈락 기준 p4참고
지역주민의 자가 건강관리 능력 향상	서비스 만족도 점수	- 서비스 참여완료자가 서비스에 대해 평가한 만족도 *만족도 평가항목: 전반적 만족도, 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도
	건강행태 1개이상 개선율	- 서비스 참여완료자 중 사업 참여 전보다 실천하고 있는 건강행태지표 실천정도가 1개 이상 개선된 사람의 비율 *건강행태지표: 영양(저염 선호율 type1, 영양표시 독해율, 5일 이상 아침식사 실천율), 신체활동(유산소 신체활동 실천율, 걷기 실천율)의 5개 지표
	건강위험요인 1개이상 감소율	- 최종검진 수검자(최초 검진 시, 건강군 제외) 중 사업 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람의 비율 *건강위험요인(5개): 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤

02 추진 배경 및 정책방향

추진 배경 및 정책방향

- ▶ 지역보건의료기관인 보건소는 국민건강증진법, 지역보건법 등에 따라 지역주민의 건강생활실천 및 만성질환 예방, 취약계층 건강관리 업무 등을 추진하고 있음
- ▶ 이러한 보건소를 기반한 ‘모바일 헬스케어 사업’은 국가건강검진 결과, 건강위험군을 대상으로 일상 속 건강생활실천 유도 및 만성질환으로 이행예방을 목적으로 시작 됨
- ▶ ICT기술을 활용한 비대면 건강관리서비스로서 경제적, 시간적, 공간적 제약으로 건강관리서비스에 접근성이 떨어지는 건강취약계층에 집중하고 있음

* (이용자 주요현황) '23년 이용자 실인원 28,363명(남성 30.4%, 여성 69.6%)

- 사회적, 경제적 활동을 왕성하게 하는 청장년층 참여비율이 높음

(단위: 명, %)

	전체	20대-30대	40-50대	60대 -70대
전체	28,363 (100.0%)	7,739 (27.3%)	17,788 (62.8%)	2,836 (10.0%)
남	8,609 (30.4%)	2,756 (35.6%)	4,984 (28.0%)	869 (30.6%)
여	19,754 (69.6%)	4,983 (64.4%)	12,804 (72.0%)	1,967 (69.4%)

- ▶ 중앙부처 및 관계 기관에서는 필수 예산 및 제도, 플랫폼 구축, 성과실적 관리, 교육 및 활용지원 등 투자지원을 통하여, 지역간·소득수준간 편차 등 건강실천 양극화를 최소화하는 공공형 건강관리 서비스로서 집중 추진 중에 있음
- 지역사회통합건강증진사업 내 핵심사업으로 선정하여, 효율적 이용 확산에 정책집중

03 2025년 사업운영 주요개편 사항

개편 방향

- ▶ 모바일 헬스케어 서비스 전체 단계에서 이용자의 효율적 확산을 위한 세부 사항 개편(업무 효율화, 예산 절감, 이용자 편의 개선 목적)

단계	~ 2024년 이전	2025년 주요 개편사항												
1. 대상자 등록 (검사업무 간소화)	- 대상자 등록 시, 보건소에서 건강검사 실시(필수) (국가건강검진 결과 연계 ×)	- 대상자 등록 시, 국가건강검진 등을 통해 보건소 건강검사 대체 가능 ※ 단, 6개월 이내의 검진 결과만 활용 가능												
2. 대상자 선정 간소화	- 의사 판정을 바탕으로 대상자 선정(의사 참여 필수) ※ 의사를 반드시 포함한 5인의 전담인력으로 구성	- 입력된 건강검진 결과를 바탕으로 대상자 자동 선정(의사 판정 없이 서비스 참여 가능) ※ 단, 아래에 해당하는 경우 의사 상담 가능 · 검진 결과 만성질환 기준에 해당하는 경우 · 이용자가 희망하는 경우 · 코디네이터(간호사)가 상담이 필요하다고 판단한 경우 등												
3. 이용자 군 분류 및 서비스 제공 (군분류 간소화 및 서비스 효율화)	- (군분류) 5가지 건강위험요인*의 종류 및 보유수에 따라 14개군으로 분류 * 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤 - (서비스) 군분류 구분 없이 동일 서비스 제공 · 주차별 건강정보(주1회) · 영역별 집중상담(월1회) · 영역별 모니터링(상시)	- (군분류) 5가지 건강위험요인의 보유수에 따라 2개군으로 분류 · 0~2개 : 자가관리군 · 3~5개 : 건강위험군 - (서비스) 군분류에 따른 선택·집중 서비스 제공 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>자가관리군</th><th>건강위험군</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주차별 건강정보(주1회)</td><td>O</td><td>O</td></tr> <tr> <td>영역별 집중상담(월1회)</td><td>X</td><td>O</td></tr> <tr> <td>영역별 모니터링(상시)</td><td>X</td><td>O</td></tr> </tbody> </table>		자가관리군	건강위험군	주차별 건강정보(주1회)	O	O	영역별 집중상담(월1회)	X	O	영역별 모니터링(상시)	X	O
	자가관리군	건강위험군												
주차별 건강정보(주1회)	O	O												
영역별 집중상담(월1회)	X	O												
영역별 모니터링(상시)	X	O												

단계	~ 2024년 이전	2025년 주요 개편사항
4. 디바이스 제공 (기능개선을 통한 예산 및 업무 효율화)	- 지정된 활동량계 필수 제공 1) 12주 이후부터 자체활동량 기능 활용 가능 ※ 자체 활동량기능이란? 디바이스 없이 스마트폰을 통해 걸음수를 측정하는 기능 2) 개인 소유 활동량계 활용 불가	- 활동량계 필수 제공 의무 삭제 ※ 지자체 예산, 인력 등 여건에 따라 활동량계 제공여부 및 기준 결정 1) 자체활동량기능 사용 기준 완화 · 활동량계 제공 없이 서비스에 참여할 수 있도록 1주차부터 자체활동량 기능 활용 가능 2) 개인 소유 활동량계 활용 가능 · 갤럭시 워치, 애플 워치 등 개인이 소유한 활동량계가 있는 경우, 활동량계와 연동된 앱*을 활용하여 서비스 참여 가능 *기기별 연동 앱: (삼성) 삼성 헬스, (애플) 건강
5. 성과평가 (지자체 자율성 확대)	- 성과지표 7개(전국 공통) ① 목표대비 등록률 ② 중간검진 수검률 ③ 서비스 참여완료율 ④ 최종검진 수검률 ⑤ 서비스 만족도 점수 ⑥ 건강행태 1개 이상 개선율 ⑦ 건강위험요인 1개 이상 감소율	- 성과지표 개편(5개로 축소) ① 당해 목표 대비 신규 등록률 ② 서비스 참여완료율 ③ 서비스 만족도 점수 ④ 건강행태 1개 이상 개선율(설문결과) ⑤ 건강위험요인 1개 이상 감소율

04 서비스 대상

- ① 19세 이상 성인 중 건강에 관심 있는 누구나
- ② 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤)을 보유한 자
- ③ 해당 보건소 관할지역 내 거주자 혹은 직장인 중에서 참여 가능

* 검진결과를 토대로 대상자를 서비스 참여자로 선정하거나, 지역 내 의료기관으로 연계하여 질환을 치료받도록 함

- (자가관리군): 국가건강검진결과*, 일반 검진, 보건소 검진 등 정상(건강위험요인 0개)이거나 1~2개의 건강위험요인*을 가진 자

- (건강위험군): 국가건강검진결과, 일반 검진, 보건소 검진 등 3~5개의 건강위험요인을 가진 자

* 국가건강검진결과가 6개월 이내에 해당하는 경우 해당 건강검진결과 활용(서비스 참여, 중간평가, 최종 평가 등), 해당 기간을 초과한 경우 내소 재검진

※ ①혈압, ②혈당, ③허리둘레, ④중성지방, ⑤HDL-콜레스테롤 이상 5가지 대사증후군 요인

[참고] 건강현황 및 연령에 따른 서비스 이용가능 대상자 구분

구분	미성년자	20~64세	65세 이상
정상군	-	· 모바일 헬스케어 사업(전국)	· AI·IoT 어르신 건강관리* (200개 지자체)
건강위험군	-	· 모바일 헬스케어 사업(전국) · 건강생활실천지원금제** 예방형(15개 지자체)	· AI·IoT 어르신 건강관리 (200개 지자체)
고혈압 · 당뇨병 질환군	· 건강생활실천지원금제 관리형(전국)	· 건강생활실천지원금제 관리형(전국)	· AI·IoT 어르신 건강관리 (200개 지자체) · 건강생활실천지원금제 관리형(전국)

* (AI·IoT 어르신 건강관리) 보건소 방문건강관리사업 운영 노하우와 AI·IoT 기술을 활용하여 건강증진서비스의 접근성이 떨어지는 어르신을 대상으로 건강관리서비스 모형을 개발하고 적용하는 사업으로 허약·만성질환 관리 및 건강관리 행태 개선이 필요한 만 65세 이상 어르신 대상으로 수행

** (건강생활실천지원금제) 건강관리가 필요한 국민을 대상으로 걷기 등 건강생활실천 등에 대한 금전적 인센티브를 제공하는 사업으로 신청 대상은 일반건강검진결과 건강위험군인 예방형과, 고혈압·당뇨병 환자로서 일차의료 만성질환관리사업에 등록된 환자군인 관리형으로 분류

※ 부록-참고자료 p91 참고

05 서비스 운영과정

- ① 시스템을 통한 국가건강검진 결과 보건소 연계, 이용자 사전 확보 및 본 사업 안내
- ② (보건소 최초 내소 검진·상담) 서비스 참여를 위한 건강검진 상담 및 사업 이용자 등록
- ③ 이용자 모바일 APP 설치 지원, 건강정보 제공 등 서비스 제공
 - (이용자) 채움건강 앱* 및 웨어러블 디바이스** 등을 활용하여 일상 속 건강생활 실천, 상담참여 등
 - (보건소 전문인력) 관리자용 웹*** 을 통한 군별 건강정보 제공 및 분야별(운동, 영양, 건강) 온라인 상담 제공
- ④ 군별 서비스 제공(5~24주)
 - 건강정보 제공 및 집중 상담 등 서비스 제공
- ⑤ 보건소 중간 내소 검진상담(12주부터 4주 이내)
 - 건강위험군 보건소 내소 및 검진 및 상담 실시, 중간 설문조사 및 만족도 실시 등
- ⑥ 보건소 최종 검진 상담, 조사(24주부터 4주 이내)
 - (자가관리군) 모바일 APP을 통한 설문조사 및 만족도 조사 실시, 추후 관리 서비스 상담
 - (건강위험군) 이용자 건강상태 측정, 모바일 APP을 통한 설문조사 및 만족도 조사 실시, 추후 관리 서비스 상담 등
- ⑦ 추후 관리 서비스
 - 서비스 종료 이후에도 모바일을 통해 자발적 건강생활실천이 이루어질 수 있도록 주1회 건강정보 제공, 앱을 통한 자가건강관리 서비스 이용(24주)

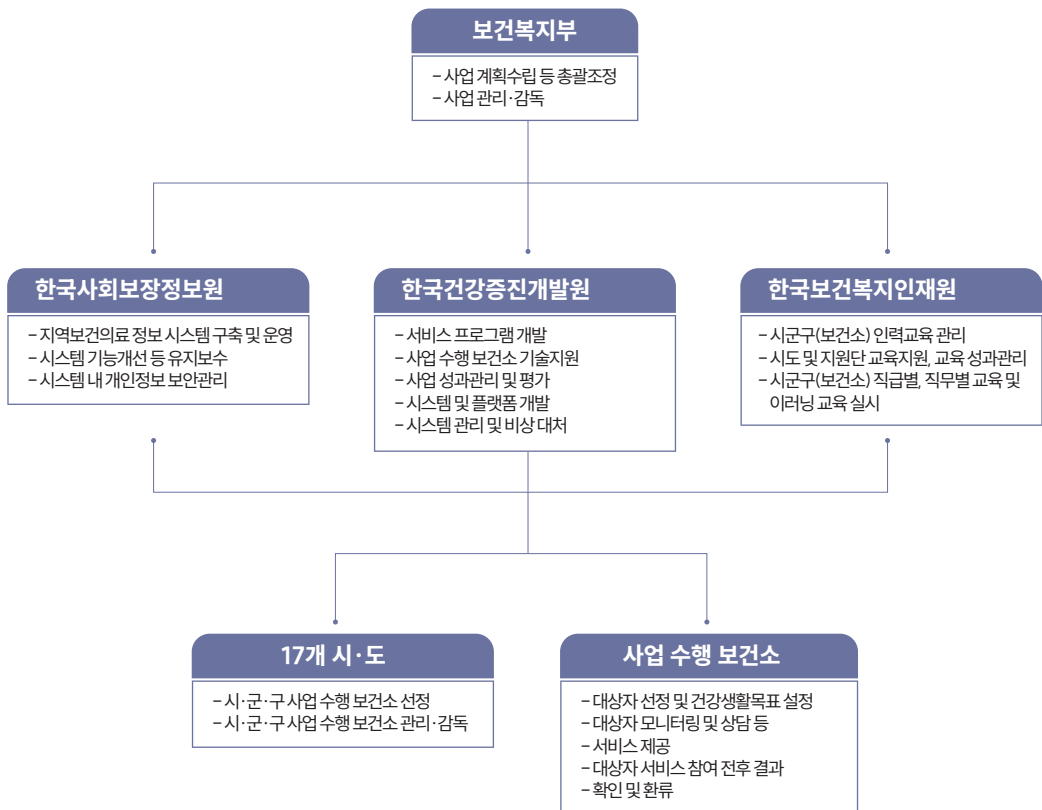
* 채움건강앱이란? 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 제공받기 위한 앱으로 이용자 활동내용(식사내역, 운동내역, 건강수치 등) 및 건강활동을 모니터링하는 앱을 말함

** 웨어러블 디바이스란? 생체정보를 수집 및 활용하는 기기를 명칭하는 것으로, 보건소 모바일 헬스케어 웨어러블 디바이스는 이용자의 건강 정보를 측정하기 위한 활동량계, 혈당계, 혈압계, 체성분계를 뜻함

*** 보건소 모바일 헬스케어 관리자용 웹이란? 보건소 모바일 헬스케어 관리자들이 사용하는 웹으로 이용자의 활동 정보를 모니터링하는 웹으로 분야별(영양, 운동, 건강)전문가 상담 건강정보 콘텐츠 제공 및 건강생활 실천을 위한 미션 제공



그림1 사업 지원 체계도



06 법적근거

▶ 국민건강증진법 제3조(책임)

- ① 국가 및 지방자치단체는 건강에 관한 국민의 관심을 높이고 국민건강을 증진할 책임을 진다.
- ② 모든 국민은 자신 및 가족의 건강을 증진하도록 노력하여야 하며, 타인의 건강에 해를 끼치는 행위를 하여서는 아니된다.

▶ 국민건강증진법 제 5조의 3(한국건강증진개발원의 설립 및 운영)

- ① 보건복지부장관은 제22조에 따른 국민건강증진기금의 효율적인 운영과 국민건강증진사업의 원활한 추진을 위하여 필요한 정책 수립의 지원과 사업평가 등의 업무를 수행할 수 있도록 한국건강증진개발원(이하 이 조에서 “개발원”이라 한다)을 설립한다.
6. 국민건강증진사업의 관리, 기술 지원 및 평가

▶ 지역보건법 제 11조(보건소의 기능 및 업무)

- ① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다.
5. 지역주민의 건강증진 및 질병예방·관리를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
- 가. 국민건강증진·구강건강·영양관리사업 및 보건교육

▶ 보건의료기본법 제 31조(평생국민건강관리사업)

- ① 국가와 지방자치단체는 생애주기(生涯週期)별 건강상 특성과 주요 건강위험요인을 고려한 평생국민 건강관리를 위한 사업을 시행하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 공공보건의료기관이 평생국민건강관리사업에서 중심 역할을 할 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 평생국민건강관리사업을 원활하게 수행하기 위하여 건강지도·보건교육 등을 담당할 전문인력을 양성하고 건강관리정보체계를 구축하는 등 필요한 시책을 강구하여야 한다.

07 추진경과

2016

- * 미래창조과학부 공공헌 모바일 헬스케어 사업 참여
- * 보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 서비스 실시 - 10개소, 1,000명

2017

- * 보건복지부 수탁사업으로 편성
- * 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 실시 - 35개소 4,080명

2018

- * 2018년 보건소 모바일 헬스케어 정규사업 실시 - 70개소 8,712명

2019

- * 2019년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 100개소 12,447명

2020

- * 2020년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 139개소 18,008명

2021

- * 2021년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 160개소 21,897명

2022

- * 2022년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 180개소 24,547명

2023

- * 2023년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 180개소 24,547명

2024

- * 통합건강증진사업 내 보건소 모바일 헬스케어 편성 - 224개소 약 19,000명

08 연차별 추진현황 및 주요성과

모바일 헬스케어 이용자 현황

구분		'23년(12월 말)		'24년(10월 말)	
성별		남자	여자	남자	여자
이용자 수		28,363명 (100.0%)		20,067명 (100.0%)	
전체		8,609 (30.4%)	19,754 (69.6%)	6,265 (31.2%)	13,802 (68.8%)
연령	20대 이하	2,143(7.6%)		1,468(7.3%)	
		695	1,448	471	997
	30대	5,596(19.7%)		3,857(19.2%)	
		2,061	3,535	1,429	2,428
	40대	10,084(35.6%)		6,740(33.6%)	
		2,983	7,101	2,077	4,663
	50대	7,704(27.2%)		5,637(28.1%)	
		2,001	5,703	1,518	4,119
	60대	2,553(9%)		2,127(10.6%)	
		734	1,819	668	1,459
	70대이상	283(1%)		238(1.1%)	
		135	148	102	136

모바일 헬스케어 서비스 주요 성과

연도	참여 완료율 (완료자 수)	건강행태 1개 이상 개선율(개선자 수)	건강위험요인 1개 이상 감소율	서비스 만족도
2016	91.1%(911명)	54.2% (494명)	46.8%(426명)	4.48점
2017	93.7%(3,824명)	53.5% (2,045명)	63.0%(2,410명)	4.47점
2018	87.5%(7,619명)	58.5% (4,458명)	56.4%(4,296명)	4.29점
2019	88.3%(10,990명)	60.5% (6,645명)	59.3%(6,512명)	4.30점
2020	81.7%(14,709명)	59.8% (8,797명)	54.7%(8,044명)	4.34점
2021	98.0%(20,215 명)	57.9% (11,704명)	53.7%(8,295명)	4.33점
2022	99.8%(20,929명)	55.4% (12,690명)	45.9%(8,772명)	4.32점
2023	90.7%(25,731명)	54.2% (13,957명)	55.9%(11,162명)	4.27점

*참여 완료율 : 중도탈락자를 제외하고 24주차 서비스를 참여 완료하고 27주까지 최종 설문을 완료한 이용자의 비율

*건강행태 1개 이상 개선율 : 서비스 참여완료자 중 참여 전보다 실천하고 있는 건강행태지표 실천 정도가 1개 이상 개선된 이용자의 비율

*건강위험요인 1개 이상 감소율 : 최종검진 수검자 중 서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 이용자의 비율

*서비스 만족도 : 서비스 참여 완료자가 서비스에 대해 평가한 만족도

note.

I
사업개요

II
사업목적

III
행정사항

IV
개인정보 보호

V
관련서식

VI
부록참고자료

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART

II

운영방법

- 01 이용자 등록 기준 및 관리방안
- 02 기본 서비스(24주) 단계별 흐름도
- 03 서비스 주요내용
- 04 추후관리 서비스(24주)
- 05 디바이스 관리 방안 및 이용자 중도탈락 기준

PART II

운영방법

01 이용자 등록 기준 및 관리방안

이용자 등록 기준

- ① 19세 이상 성인 중 건강에 관심 있는 누구나
- ② 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤)이 없거나 보유한 자
- ③ 현재 관련 질환을 진단받거나, 해당 질환의 치료를 위해 약물처방을 받지 아니한 자
- ④ 해당 보건소 관할지역 내 거주자 혹은 직장인 중에서 참여 가능

*검진결과를 토대로 대상자를 서비스 참여자로 선정하거나, 지역 내 의료기관으로 연계하여 질환을 치료받도록 함

▶ 우선순위 이용자 등록 기준

- ① 건강위험요인이 많은 대상자 우선 등록
- ② 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 경험이 없는 신규 대상자
- ③ 자가 건강관리가 어려운 성인
(직장생활, 육아, 거동불편, 교통 접근성 등으로 보건소 내소가 어려운 자)

이용자 군분류

- ① **(자가관리군)** 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤) 0~2개 보유자
- ② **(건강위험군)** 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤) 3~5개 보유자

표2 건강위험요인별 판정수치

구분		위험군 판정기준	위험군 분류	질환자 판정 기준*
① 혈압	수축기혈압	130mmHg 이상	고혈압 전단계	140mmHg 이상
	이완기혈압	85mmHg 이상	고혈압 전단계	90mmHg 이상
② 공복 혈당		100mg/dL 이상	공복혈당장애	126mg/dL 이상
③ 허리둘레	남	90cm 이상	위험	-
	여	85cm 이상	위험	-
④ 중성지방		150mg/dL 이상	경계역 중성지방혈증	200mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남	40mg/dL 미만	위험	-
	여	50mg/dL 미만	위험	-

*혈압의 경우 수축기 또는 이완기 수치 중 1개 이상 해당되는 경우 포함

웨어러블 디바이스 종류 및 배포기준

▶ 웨어러블 디바이스 종류

- 활동량계 : 활동시간, 걸음수, 소모 칼로리, 심박수 등 측정
- 체성분계 : 체중, BMI, 근육량, 체지방률 등 측정
- 혈압계 : 혈압, 심박수
- 혈당계 : 혈당 수치

▶ 배포 기준 : 각 보건소 예산 및 내부 기준에 따라 배포

서비스 재등록 기준 및 등록시 유의사항

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 받은 경험이 있는 이용자도 서비스 종료시점(참여완료 또는 중도탈락 시점)으로부터 1년이 경과한 경우 서비스 대상으로 재등록하여 관리할 수 있음
- 재등록자의 경우, 기존에 수령한 활동량계를 반납했을 경우를 제외하고 활동량계 등 디바이스의 지급은 불가하나, 고장 등으로 디바이스 사용이 불가능 한 경우 당해연도 디바이스로 교환할 수 있음

※ 본 서비스는 ICT 기술을 활용한 보건소 기반의 공공형 건강관리서비스로 국민의 일상 속 건강생활 실천 및 만성질환 예방을 지원하는 취지이므로, 서비스 참여 이후에도 꾸준히 건강관리를 위해 노력하고 있으나 건강수치가 개선되지 않는 대상자에 한해 재등록하여 관리하기를 권장함

사용자 등록시 유의사항

- ▶ 당해 연도 등록관리 인원은 보건소별 목표인원 이상이어야 하며, 해당 보건소의 예산이 가능한 범위 내에서 목표인원을 초과하여 등록·관리할 수 있음
- ▶ 이용자 등록은 연중 가능하며 사업 수행 보건소의 여건에 따라 대상자 모집 및 등록기간을 자율적으로 설정하여 운영할 수 있음
 - 이용자 등록 기간은 상시 또는 분기별, 월별, 주별 등 일정기간 단위별로 운영할 수 있으며, 24주의 서비스 시작일*도 보건소의 여건에 맞춰 등록할 수 있음
 - *단, 서비스 시작 요일은 업무운영 효율화 및 시스템 운영 등 고려해서 월요일로 지정해야 함
- ▶ 타 건강증진 사업(예시 : AI-IOT 기반 어르신 건강관리 사업, 서울시 손목닥터 9988 등)과 중복된 이용자 등록·관리 지양
 - 유사 건강증진 서비스의 중복 수혜를 방지하기 위해 한 이용자에게 보건소 모바일 헬스케어 서비스와 타 건강증진 서비스를 동 기간에 제공하는 것은 지양함
 - ※ 이름, 성별, 핸드폰 번호 등의 정보를 통해 대상자가 중복되지 않도록 유의하여 관리하기를 권장함
 - 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자에게 타 건강증진 서비스를 제공하기를 원하는 경우, 동 기간 동안 서비스를 중복하여 제공하기 보다는 한 서비스가 종료된 후 필요한 다른 서비스를 연계하여 제공하기를 권장함

이용자 준비사항

- ▶ 채움건강 앱 다운

Play 스토어



App 스토어

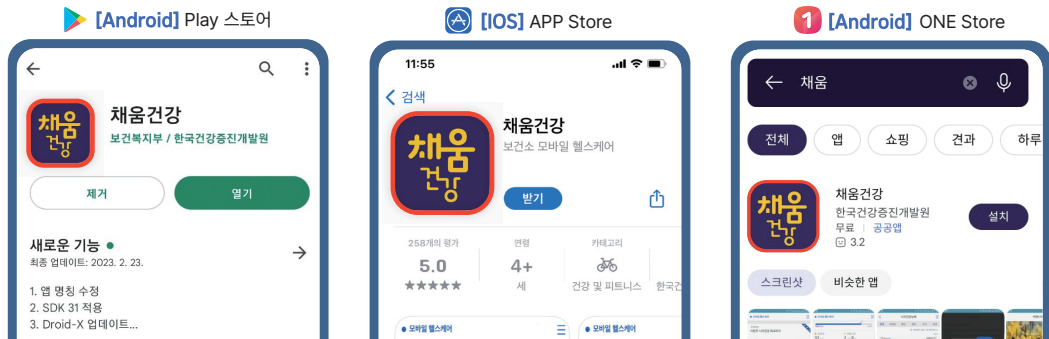


원스토어



앱 다운로드 하기

- ▶ 스마트폰의 운영체제에 따라 Android의 “Play 스토어”나 IOS “APP Store”에서 “보건소 모바일 헬스케어”를 검색하여 설치



채움건강 앱에서 활동량계, 체중계, 혈당계, 혈압계 연결

- ▶ 활동량계(보건소 제공* 또는 이용자가 보유한 활동량계, 앱 자체 기능으로 사용 가능)

*건강위험요인 3개이상 우선 제공 등 보건소 예산 상황 등에 따라 우선순위 자체 조정 가능

** 자세한 세부 내용은 보건소 모바일 헬스케어 운영매뉴얼 내용 참조

이용자 관리

- ▶ 보건소 관리자 시스템을 통한 이용자 모니터링
 - 이용자의 건강생활 활동정보를 관리자를 통해 모니터링 하고 분야별 전문인력 온라인 상담 제공 시 참고, 필요시 알림 및 푸시 기능을 통해 이용자의 서비스 참여를 독려
- ▶ 중재 시기 및 방안
 - ① 활동량계 등 디바이스를 통한 건강측정 정보 전송이 7일 동안 없을 경우
 - 사용유무 확인 및 디바이스 이상 유무 확인
 - ② 참여도가 떨어지는 이용자 수시확인
 - 집중상담 시 동기부여 제공
 - ③ 이용자 스스로가 탈락의사(서비스 중도 포기) 표명 시
 - 동기부여 및 참여독려, 참여독려 후에도 탈락의사를 표명하는 경우 탈락원인을 파악하여 입력 후, 탈락 처리
 - ④ 접수된 민원에 대한 적절한 처리 및 피드백 제공

02 기본 서비스(24주) 단계별 흐름도

주차별 상세 서비스 내용

구분	활동사항
사전준비	이용자 사전 확보 1단계 · 국가건강검진, 일반검진, 보건소 검진 등 결과 연계하여 이용자 확보 - 홍보를 통해 이용자 등록 기준에 따라 예비 이용자 Pool 확보 및 방문일정 협의(단, 검진 결과에 따른 서비스 대상 탈락가능성 사전공지)
보건소 최초 내소검진·상담	건강검진·상담 및 사업 이용자 등록 - 이용자 등록시 국가건강검진, 일반검진, 보건소 검진 등 6개월 이내의 검진결과가 있을 경우, 결과 활용(만일 없을 경우, 보건소에서 건강검진 실시) 1단계 이용자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 이용자 검진은 초기, 중간, 최종 총 3회 수행(건강위험군) *자가관리군은 초기 검진 수행 2단계 이용자 등록 및 군분류 - 건강검진 결과 입력시 대상자 선정이 자동 결정되고 서비스 참여 가능 - 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL 콜레스테롤) 보유 개수에 따라 2개군(자가관리군(0~2개), 건강위험군(3~5개))으로 군분류 - 검진 결과 입력시 만성질환 판정기준일 경우, 의사 상담 권고 팝업으로 안내 - 건강위험군, 이용자 희망, 코디네이터(간호사)가 상담이 필요하다고 판단될 경우 의사 상담 요청 - 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 3단계 채움건강앱 설치·가입 4단계 (채움건강앱을 통한) 개인정보 동의서 입력 및 사전설문조사 실시 5단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 건강관리 목표 설정 6단계 채움건강앱 서비스 개시일 지정 - 단, 서비스 시작요일은 반드시 월요일로 지정

이용자 모바일 APP 설치 지원, 건강정보 제공 등 서비스 제공		
1~4주	자가관리군	건강위험군
	1단계 채움건강앱설치 가입 완료	1단계 채움건강앱설치 가입 완료
	2단계 (채움건강앱을 통한) 개인정보 동의서 입력 및 사전설문조사 실시	2단계 (채움건강앱을 통한) 개인정보 동의서 입력 및 사전설문조사 실시
	3단계 주차별 건강정보 제공	3단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 건강)을 통한 건강관리 목표 설정 및 월 1회 집중상담 실시
	4단계 이용자 문의시 상담 실시	4단계 영역별 상시 모니터링
		5단계 주차별 건강정보 제공
		6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능		



군별 서비스 제공		
5~8주	자가관리군	건강위험군
	주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)	1단계 주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)
		2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공
		3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담
	이용자 문의시 상담 실시	4단계 (월간리포트(건강)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공
		5단계 영역별 상시 모니터링
		6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능		



군별 서비스 제공	
자가관리군	건강위험군
주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)	1단계 주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등) 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트(건강)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 5단계 영역별 상시 모니터링 6단계 이용자 문의시 상담 실시
이용자 문의 시 상담 실시	
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능	



중간 건강검진 상담서비스	
자가관리군	건강위험군
-	1단계 이용자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 2단계 서비스 지속참여 여부 결정 - 건강검진결과 상담 - 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 3단계 체음건강앱을 통한 중간 설문조사 및 만족도 실시 4단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 건강)을 통한 건강생활 실천여부 평가 5단계 영역별 상시 모니터링 6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능	



군별 서비스 제공	
자가관리군	건강위험군
주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)	1단계 주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)
	2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공
	3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담
이용자 문의시 상담 실시	4단계 (월간리포트(건강)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공
	5단계 영역별 상시 모니터링
	6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능	



군별 서비스 제공	
자가관리군	건강위험군
주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)	1단계 주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)
	2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공
	3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담
이용자 문의시 상담 실시	4단계 (월간리포트(건강)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공
	5단계 영역별 상시 모니터링
	6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능	



군별 서비스 제공	
자가관리군	건강위험군
주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)	1단계 주차별 건강정보 제공(금연, 절주, 영양, 신체활동 등)
	2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공
	3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담
이용자 문의시 상담 실시	4단계 (월간리포트(건강)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공
	5단계 영역별 상시 모니터링
	6단계 이용자 문의시 상담 실시
※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능	



군별 서비스 제공	
자가관리군	건강위험군
채움건강앱을 통한 최종 설문조사 및 만족도 실시	1단계 이용자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인
추후 관리 서비스 이용 상담	2단계 채움건강앱을 통한 최종 설문조사 및 만족도 실시
	3단계 이용자 건강개선정도 평가 - 건강검진 결과 상담 - 질환자의 경우 지역 병원으로 연계
	4단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 건강)을 통한 24주간 건강생활 실천결과 평가 및 상담
	5단계 추후 관리 서비스 이용 상담



모바일을 통한 건강생활 자가관리	
자가관리군 / 건강위험군	
주1회 건강정보 제공, 채움건강앱을 통한 자가관리 서비스 이용	

03 서비스 주요내용

☞ 군별 24주 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공 체계

- ▶ 코디네이터, 간호사, 영양사, 운동전문가 등 다양한 전문인력 활용
- ▶ 검사 결과 입력시 서비스 참여 자동 결정, 단. 수치가 질환 판정 기준 이상일 경우에는 의사 상담 팝업으로 안내(만성질환자 또는 만성질환으로 이환된 경우 지역의료기관과의 진료연계)

표3 보건소 모바일 헬스케어 사업 수행을 위한 보건소 인력별 주요 역할

인력	역할
코디네이터	- 서비스 총괄 관리·조정 역할 - 대상자 홍보 및 모집, 대상자 등록, 이용자별 검진·서비스 일정관리 - 서비스 참여안내(서비스 주요내용 및 일정, 이용방법 등) - 활동량계 등 디바이스 배포 및 수거 등 현황관리 - 사업 수행 실적 모니터링 및 관리 - 보건소 내 문제점 및 현황 취합, 전달 - 필요 시 보건소 내·외 서비스 연계
간호사	- 수집된 건강정보 및 서비스 이용확인을 통한 건강 상담 및 관리 목표 설정 - 건강수치 이상치 상시 모니터링 및 의사 연계
영양사	- 수집된 건강정보를 통한 개별 식습관 진단 및 관리 목표설정 - 온라인 영양 상담·교육, 맞춤정보 제공
운동전문가	- 수집된 건강정보를 통한 개별 신체활동 현황진단 및 관리, 목표설정 - 온라인 신체활동 상담·교육, 맞춤정보 제공 - 활동량계 모니터링

* (의사) 건강위험군이나 대상자가 희망하는 경우, 코디네이터(간호사 등 의료인)의 판단에 따라 보건소 의사와의 상담을 통해 서비스 참여 여부 결정 가능

☞ 보건소 사전 준비사항

- ▶ 대상자 사전 확보
 - 국가건강검진, 일반검진, 보건소 검진 등 검진 결과 연계하여 이용자 확보
 - 문자 발송, 홍보물 발송, 유선연락 등을 통해 이용자 등록 기준에 따라 예비대상자 POOL 확보하여 보건소 내소 방문상담·검진일정 협의
 - 단, 보건소 내소검진결과에 따라 탈락될 가능성도 있음을 사전 공지
 - PHIS 연계자에 대한 전화 참여 안내 시, 사전 시나리오 작성하여 이용자 섭외 [참고자료 참조]

보건소 최초(사전) 내소 검진·상담 서비스(서비스 이용자 등록)

1단계 이용자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 건강검진 항목(건강위험요인 평가항목 포함) : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률)) 등
- 혈액검사 장비는 보건소에서 자율적으로 선택가능하나, 해당 대상자에게 측정된 검사장비는 최초, 중간, 최종 모두 동일하게 수행
- 측정 후 검진 결과는 보건소 관리자 시스템에 입력·저장

2단계 이용자 등록 및 군분류

- 이용자의 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 건강위험요인별 수치에 근거하여 서비스 참여여부 결정
- 건강위험요인(혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤) 보유 개수에 따라 2개 군으로 분류 및 서비스 진행

3단계 채움건강 APP 설치 및 로그인

- 관리자 웹을 통해 대상자별 ID 생성 및 비밀번호 부여
- 채움건강 앱 로그인

4단계 채움건강 앱을 통한 서비스 참여신청 및 개인정보 동의서 입력, 사전 설문조사 실시

- 채움건강 앱을 통해 참여 신청 및 개인정보 처리 동의서 입력(양식: 부록1 참고)
 - ※ 개인정보 보호법 제15조 및 지역보건법 제19조에 의하여 서비스 제공을 위한 개인정보 및 민감정보 수집에 대한 동의를 받을 수 있으며, 수집된 개인정보는 지역보건법 제22조에 의하여 5년간 보유할 수 있음
- 채움건강 APP을 통해 사전 설문조사 실시(일반특성 및 건강행태 등)

5단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 설정

- 개인 맞춤형 건강관리 목표를 설정하여 본 서비스 기간동안 달성하도록 관리·유도
- 이용자 군분류에 따라 건강위험군은 분야별(신체활동·영양·건강) 집중 상담 실시

6단계 채움건강 앱 서비스 개시일 지정

- 대상자의 의사에 따라 결정하되, 반드시 대상자 등록일로부터 3주 이내로 지정해야함
※ 보건소 여건에 따라 주차별, 월별, 연간일정을 고려하여 서비스 개시일을 적절히 분배하여 지정하기를 권장함
- 주간 건강정보 콘텐츠 발송 및 대상자 건강수준 평가 등 체계적 사업 관리를 위해, 채움건강 앱 서비스가 시작되는 요일은 반드시 월요일로 지정해야 함

[자가관리군]**전반기(1~12주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시****▶ 채움건강 APP 서비스 종류**

	상시	주간
건강정보제공 서비스	-	• 주 1회 건강 정보 콘텐츠 발송 (매주 월요일)
쌍방향 건강상담 서비스	• 보건소별 커뮤니티 운영 및 이용자 문의시 상담	-
지속실천지지 서비스	• 서비스 참여독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영	-

후반기(13~24주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시 : 전반기 동일**보건소 최종 설문 실시(서비스 개시로부터 24주(6개월) 시점)**

- ▶ 최종 상담은 서비스 개시일로부터 24주차부터 27주차까지 가능함

1단계 모바일 APP을 통한 최종 건강 및 만족도 설문 실시

- 채움건강앱을 통해 건강행태(금연, 절주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태 별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 사전 설문과 동일하게 구성하여 변화 관찰
- 서비스에 대한 만족도 평가를 위한 만족도 설문 실시

2단계 추후 서비스 안내

- 자가건강관리를 위한 건강생활 지속실천 독려
- 추후관리 서비스 안내 후 희망하는 경우 추후관리 서비스 스케줄 생성

[건강위험군]

전반기(1~12주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시

▶ 채움건강 APP 서비스 종류

	상시	주간	월간
건강정보제공 서비스	• 디바이스 연동 건강상태 모니터링 • 운동일기 입력 및 소모열량 평가 • 식사일기 입력 및 영양섭취량 평가 • 일일 식생활미션 실천을 통한 건강 식생활 실천 평가	-	• 월 1회 식사사진 등록
건강정보제공 서비스	-	• 주 1회 건강 정보콘텐츠 발송 (매주 월요일)	-
쌍방향 건강상담 서비스	• 보건소별 커뮤니티 운영 및 이용자 문의시 상담	-	• 월 1회 영역별 전문가 집중상담 발송
지속실천지지 서비스	• 서비스 참여독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영	-	-

▶ 영역별 집중상담

기본사항 관리자웹(WEB)을 통해 이용자 건강수준 및 활동내역을 파악하여 월 1회 영역별(영양, 신체활동, 건강) 전문가 집중상담 서비스 제공(이용자는 채움건강앱을 통해 보건소에서 제공된 상담내용을 확인할 수 있음)

영양 이용자의 월간 식생활 실천 및 영양섭취 정도를 파악하여 상담서비스 제공

신체활동 이용자의 월간 신체활동 실천 정도를 파악하여 상담서비스 제공

건강 이용자의 월간 서비스 이용 정도 및 건강수치를 파악하여 상담서비스 제공

☞ 보건소 중간 내소 검진·상담 서비스 (서비스 개시로부터 12주(3개월) 시점)

- ▶ 중간 내소 검진·상담은 서비스 2주차부터 23주차까지 가능하나, 서비스 중반 대상자의 동기부여를 위하여 되도록 12~15주차에 중간검진을 수행하기를 권장함
- 중간검진은 선택사항으로 중간검진 미수검시에도 서비스에 참여할 수 있음
- ※ 중간 방문 검진값 및 영역별 상담내용이 WEB에 등록되지 않는 경우도 미수검자로 처리되므로, 이점을 유의하여 검진 및 상담을 마치고, WEB에 검진 및 상담내용도 반드시 등록해야함

1단계 모바일 APP을 통한 최종 건강 및 만족도 설문 실시

- 중간검진 실시. 단, 6개월 이내의 국가건강검진결과 있을 경우, 해당 결과 활용

2단계 모바일 APP을 통한 중간 건강 및 만족도 설문 실시

- 모바일 APP을 통해 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태 별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 서비스에 대한 만족도 평가를 위한 만족도 설문 실시

3단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가

- 3개월 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과를 토대로 영양·신체활동·건강상담 실시 및 서비스 참여 독려
- 필요시 건강관리 목표 재설정

☞ 후반기(13~24주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시: 전반기 동일

보건소 최종 내소 검진·상담 서비스 (서비스 개시로부터 24주(6개월) 시점)

- ▶ 최종 내소 검진·상담은 서비스 개시일로부터 24주차부터 27주차까지 가능함
 - 서비스 참여 전·후 건강상태 변화에 대한 환류 및 지속적인 건강실천지지 등 이용자의 지속적인 건강관리 동기부여 측면에서 매우 중요한 서비스이므로 건강위험군 이용자에게 최종검진을 수행해야함
- ※ 최종 내소 검진값 및 영역별 상담내용이 기간 내 WEB에 등록되지 않는 경우도 최종검진 수검자로 인정되지 않으므로, 반드시 기간 내 WEB에 검진 및 상담내용도 등록해야함

1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 최종검진 실시. 단, 6개월 이내 국가건강검진결과 있을 경우 해당 결과 활용

2단계 모바일 APP을 통한 최종 건강 및 만족도 설문 실시

- 채움건강앱을 통해 건강행태(금연, 절주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태 별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 사전/중간 설문과 동일하게 구성하여 변화 관찰
- 서비스에 대한 만족도 평가를 위한 만족도 설문 실시

3단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가 및 결과 환류

- 6개월 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과를 토대로 영양·신체활동·건강상담 실시
- 서비스 참여 전·후의 건강상태를 비교하여 상담 제공
- 자가건강관리를 위한 건강생활 지속실천 독려
- 추후관리 서비스 안내 후 희망하는 경우 추후관리 서비스 스케줄 생성

건강위험군 보건소 내소검진 및 상담서비스

- 이용자 등록시 국가건강검진, 일반검진, 보건소 검진 등 6개월 이내의 검진 결과가 있을 경우, 결과 활용(만일 없을 경우, 보건소에서 건강검진 실시)

구분	세부 내용
최초 내소 검진·상담	- 대기자 확인 및 상담·검진 안내(코디네이터·간호사) - 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사)* * 최초 대면검진 업무 프로세스에서 측정결과값 입력은 국가건강검진, 일반검진, 보건소 등 6개월 이내의 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능 - 검진결과 입력 시, 이용자 선정이 자동 결정되고 서비스 참여 가능 · 검진 결과 입력시 만성질환 판정기준일 경우, 의사 상담 권고 팝업으로 안내 · 건강위험군, 이용자 희망, 코디네이터(간호사)가 상담이 필요하다고 판단될 경우 의사 상담 요청 - 서비스 이용자 등록 - 앱(APP) 설치 및 가입, 개인 정보제공 동의서 입력, 활동량계 등 디바이스 배포* 및 연동 안내(코디네이터·운동전문가) * 자체 활동량계 및 삼성헬스 앱 연동으로 활동량계 선택적 제공 가능(자체 자율) - 앱을 통한 사전 설문조사(코디네이터·간호사) 건강행태조사 - 건강행태 및 식사평가 결과에 따라 영양 상담을 통한 건강목표설정(영양사) ※ 보건소 여건에 따라 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 - 건강행태 결과에 따라 신체활동 상담을 통한 건강목표 설정(운동전문가) ※ 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 - 건강검진 및 건강행태 결과에 따라 건강상담을 통한 건강목표설정(간호사) - 서비스 일정 안내 및 최종 점검(코디네이터)
중간 내소 검진·상담 12주(3개월) 부터	- 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) 6개월 이내 국가건강검진 결과 있을 경우, 활용 - 앱을 통한 중간설문(코디네이터) 건강행태조사, 만족도 조사 - 건강행태 및 12주간 채움건강앱 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) ※ 보건소 여건에 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 - 건강행태 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(운동 전문가) ※ 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 - 건강검진, 건강행태 결과 및 12주간 채움건강앱 서비스 활동 결과에 따라 건강 상담 실시(간호사)
최종 내소 검진·상담	- 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) 6개월 이내 국가건강검진 결과 있을 경우, 활용 - 앱을 통한 최종 설문조사(코디네이터) 건강행태조사, 만족도 조사 - 건강행태 및 24주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) - 건강행태 및 24주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(운동 전문가) - 건강검진, 건강행태 결과 및 24주간 채움건강앱 서비스 활동 결과에 따라 건강 상담 실시(간호사)

미션부여 및 랭킹 관리

▶ 미션부여 방법 및 랭킹

미션제공	대상자 참여독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영
미션별 기준 및 점수	중앙(기본) 미션점수 외에 보건소별로 자율적으로 미션점수 부여 (관리자 WEB을 통해 보건소별로 미션 및 기준, 점수 부여 가능)
참여자랭킹	- 걸음 수 랭킹 : 걸음 수로 산출되는 랭킹, 전국 참여자 기준 순위가 나타나며 연령별 성별 순위 확인 가능 - 건강랭킹 : 서비스 이용 및 미션 참여에 따른 랭킹, 전국, 연령대별, 보건소별 순위 확인 가능

※ 보건소 자체미션에 따른 점수는 보건소 랭킹 산출 시에만 반영

▶ 우수 참여자(상위 랭킹) 인센티브

- 서비스 우수참여자 및 미션 참여자에게 인센티브(상품)를 제공 가능

▶ 주의사항

- 대상자별 서비스 개시일에 따라 반영되는 랭킹 점수가 다를 수 있음을 대상자에 사전 안내하여 랭킹 산출에 대한 대상자 민원 사전방지 권장

미션별 기준 및 점수

▶ 랭킹 점수는 서비스 개시일부터 적립

구분	기준 및 점수	최대 점수	측정근거
활동량계	활동량계 업데이트 시 점수부여 (자체 활동량계 포함)	1일 1점	앱 내 활동량 업데이트
영양	식생활 미션 실천여부 확인 시 점수부여	1일 1점	앱 서비스 이용
	식사일기 등록	1일 1점	
	식사사진 등록 (영양 집중상담 기간 내 1일만 등록 가능)	1회 1점	
신체활동	운동일기 등록	1일 1점	
모바일 건강상담* (건강위험군)	영양 집중상담 확인	1회 5점(월 1~2회)	
	신체활동 집중상담 확인	1회 5점(월 1~2회)	
	월간리포트(건강 집중상담) 확인	1회 5점(월 1~2회)	
SNS	게시판 댓글 달기 (단, 한국건강증진개발원 게시물에 한하며 게시물 당 1회만 인정)	1회 1점	건강정보 게시판

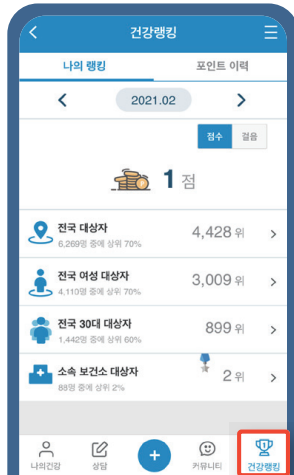
* 단, 모바일 건강상담 점수는 집중상담 확인시점에 따라 영역별로 월 최대 2회까지 점수 적립 가능

※ 미션별 기준 및 점수가 상이하므로 군분류(자가관리군, 건강위험군)별로 미션 그룹 구분하여 진행 권장

그림5 미션별 기준 및 점수

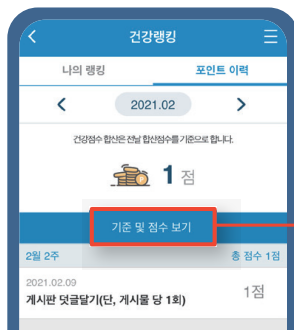
㉠ 나의 건강랭킹

전국, 연령별, 기관별
랭킹을 확인 가능



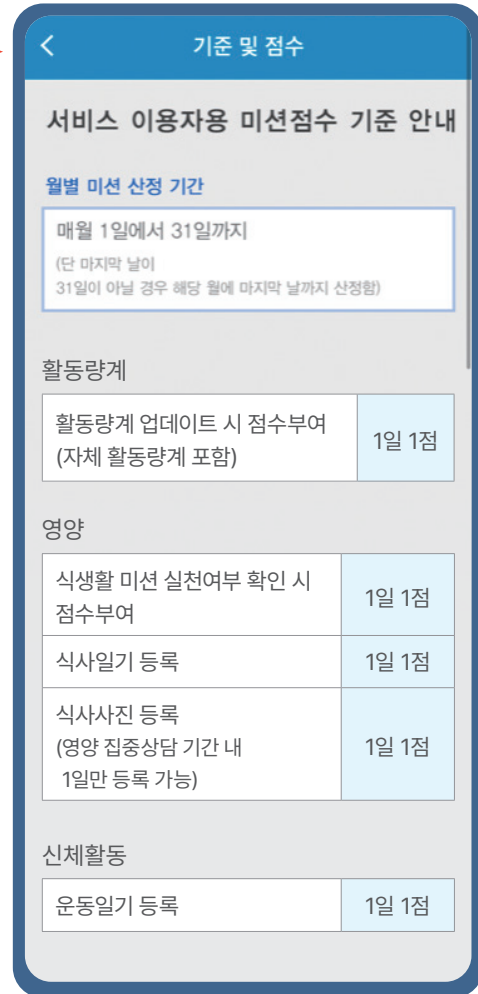
㉡ 포인트 이력

주차별 획득 점수와
내용을 확인 가능



㉢ 미션 기준 및 점수 확인

기준 및 점수보기를 선택하면 미션 기준과
점수를 확인 가능



04 추후관리 서비스(24주)

추후관리 서비스(24주)

※ 추후관리서비스는 자가관리군과 건강위험군 대상 동일

▶ 목적

보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 이후에도, 모바일을 통해 자발적인 건강생활실천이 이루어질 수 있도록 건강정보 제공

▶ 서비스 내용

- 모바일을 통한 건강생활 자가 건강관리, 총 24주
- 서비스 내용 : 주 1회 건강정보 제공(시스템 상 자동 발송), 채움건강앱을 통한 자가 건강관리 서비스 이용
- 추후관리자 이용가능 서비스 : 활동량·체성분·혈압·혈당 측정, 식사일기, 운동일기, 걸음 수 랭킹 등

※ 그룹설정예 따라 추후 관리자에게도 커뮤니티 글 게시 가능

▶ 서비스 대상 : 24주 서비스 참여완료 후 최종 건강 설문 완료한 이용자

▶ 6개월 참여 완료자 추후관리 모니터링 화면

- 추후관리 서비스 위치 : 관리자웹 > 메인화면 > 사업운영 > 이용자관리 > 완료이용자 관리
- 완료이용자의 추후 모니터링 및 콘텐츠 발송이력 등을 볼 수 있는 화면

05 디바이스 관리 방안

스마트폰 내 자체 활동량 기능 활용(25년 1월 중~)

- 자체 활동량 및 삼성헬스 앱 연동으로 활동량계 선택적 제공 가능(지자체 자율)
 - ※ 자체 활동량이란? 스마트폰에서 자동으로 측정되는 걸음수
 - [자체 활동량] 서비스 시작부터 자체 활동량 기능 사용(활동량계 제공 x)
 - 기존 필수 제공 디바이스(활동량계)는 지자체에서 선택적 제공
 - [채움건강 앱] 삼성헬스, 애플 앱과 연계하여 활용
 - 개인 디바이스(갤럭시 위치 등 삼성헬스 앱과 연동된 기기, 애플 위치)를 활용하여 서비스 참여 가능
 - (추가) 삼성 헬스 앱을 통한 걸음수 데이터 연동 서비스 (앱 연계)
 - (대상자)
 - Play 스토어_Google 피트니스 : 활동 추적 앱 설치
 - App 스토어_피트니스 앱 설치
 - Play 스토어_삼성 헬스
 - 모바일 앱 자체활동량계 기능을 적용하는 경우, 별도 디바이스 착용없이 핸드폰 내 걸기 어플(구글 피트니스, 애플건강)과 보건소 모바일 헬스케어 어플이 연계되어 걸음 수 측정이 가능하므로, 활동량계를 파손 혹은 분실했거나 자체 활동량계*로 사업 진행을 원하는 대상자에게는 자체 활동량계 기능 적용 권장
- *자체 활동량계는 스마트밴드와 같은 외부 기기와의 연동없이 스마트폰의 내장 센서를 활용하여 스마트폰에서 자동으로 걸음수를 측정하고, 이를 채움건강 앱과 연동하여 이용자의 활동 데이터를 기록

모바일 APP (채움건강 APP)가입 및 활동량계 등 디바이스 제공

- ▶ 전문적인 건강관리를 제공 받을 수 있도록 모바일 앱(채움건강 APP) 서비스 제공
- ▶ 기본 디바이스
 - 모바일 채움건강APP과 연동되어 측정정보가 자동전송되는 활동량계 제공 가능
 - (주요 측정·전송 정보) 서비스 참여자의 보행수, 보행시간, 보행거리, 소모칼로리, 실시간 심박수 등
- ▶ 기타 디바이스
 - 체중·혈압·혈당 등 건강 수치 모니터링이 필요하다고 판단되는 경우 체성분계, 혈압계, 혈당계를 제공할 수 있음

▶기타 유의사항

- 보건소에서는 서비스 제공을 위한 디바이스를 사업 실시 전 구매하여 대상자에게 제공
- 디바이스는 보건소에서 자율적으로 선택하여 제공함
 - ※ 연동가능한 디바이스에 대한 정보는 한국건강증진개발원 모바일 헬스케어 오픈 API 홈페이지를 통해 연중 안내 (<http://www.khepi.or.kr:8090/mhcOpenAPI/>)
- 제공된 디바이스는 보건소 여건에 따라 대여 후 반납 또는 24주 서비스 종료자의 건강생활 지속 실천을 위한 디바이스로 제공 가능함

06 이용자 중도탈락 기준

이용자 중도탈락 기준

① 2주 이상 서비스 미참여(모바일 앱 미접속)

- 2주동안 모바일 APP을 접속하지 않는 경우 아래와 같은 절차에 따라 시스템 상 자동탈락처리 되므로 푸시 및 알림발송을 통해 참여를 독려하고, 참여 독려후에도 이용자의 서비스 참여의지가 없는 경우 중도탈락 처리함

※ 시스템 자동 중도탈락 기준 : 모바일 APP 2주(14일) 이상 미접속대상자

1. APP 미접속 14일 경과 시 미접속 15일차에 탈락처리 경고 PUSH가 발송됨*
2. APP 미접속 22일차에 중도탈락 처리되어 APP 접속 및 서비스 이용이 불가능함

* APP 미접속 15~21일까지는 자동탈락 유예기간으로, 유예기간 내 탈락경고 PUSH 확인 후 APP에 접속하여 서비스를 이용하면 자동탈락 처리가 되지 않으며 지속해서 서비스를 이용할 수 있음

② 서비스 기간 중 만성질환 이환 및 약물복용

- 서비스 기간 중 만성질환으로 이환되어 진단받거나 약물복용하게 되는 경우, 보건소 의사상담을 통하여 중도탈락 처리함.

③ 27주차까지 최종 건강설문 미수행

- 24주 서비스를 참여하더라도 27주차까지 최종 건강설문을 완료하지 않는 경우 시스템 상 자동으로 중도탈락 처리됨

※ 최종 설문을 진행하고, 제출 버튼을 클릭하지 않는 경우도 탈락되니 기간 내 대상자들의 설문 참여여부 확인 권장

④ 활동량계 파손 또는 분실

- 활동량계 파손 또는 분실하여 서비스 참여의지가 없는 대상자의 경우 중도탈락처리 함

- 단, 서비스 대상자가 활동량계를 제외한 자가입력 서비스(식사일기, 식사사진 등록, 운동일기 등) 및 자체활동량계 기능을 통해 서비스를 지속 이용하는 경우, 지속해서 서비스를 이용할 수 있으므로 대상자 참여의사 확인 후 참여의사가 없는 경우 중도탈락을 결정하길 권장

⑤ 서비스 기간 중 다른 지역으로 전출

- 대상자가 서비스를 지속해서 받기를 희망할 경우, 기존에 서비스를 제공하던 보건소에서도 계속 서비스를 제공할 수 있으나, 최종 건강설문을 진행하지 않는 경우 중도탈락 처리됨
- 전출지역 보건소에서도 동 사업을 시행할 경우, 대상자가 희망하면 전출지역 보건소에서 서비스를 제공하는 것도 가능

※ 전출자가 전출하는 지역에서 서비스를 희망하는 경우 처리절차

대상자 이관 처리절차:

A 보건소에서 B보건소로 대상자 전출 시,

- 1단계 : A보건소와 B보건소에서 유선협의

- 2단계 : B보건소에서 대상자 데이터 이관요청 공문 발송 : (수신) 한국건강증진개발원, A보건소

※ 공문 양식은 사업 운영매뉴얼 참고

- 3단계 : 한국건강증진개발원에서 대상자 데이터 이관 계획 확인 및 시스템을 통한 대상자 이관 처리 후 대상자 이관 처리완료 공문 발송 : (수신) A보건소, B보건소

중도 탈락시 디바이스 관리방안

- ▶ 24주간 모바일 헬스케어 서비스를 완료하지 못하고 중도탈락하는 경우, 아래와 같은 순서에 의해 제공된 디바이스를 회수하는 것을 권장함

- ① 서비스 대상자 등록 시, 디바이스 인수확인서(양식 : 부록 p. 74 참고)에 대한 서명을 받아 중도탈락 시 디바이스를 반납해야 한다는 점을 사전 안내
- ② 서비스 대상자가 탈락의사를 밝히는 경우, 푸시 및 알림 등으로 디바이스 반납 안내 및 디바이스 반납 확인 후 중도탈락 처리
- ③ 서비스 미참여로 자동 중도탈락 된 경우, 문자 및 전화 등으로 연락을 취하여 디바이스 반납 안내
※ 회수된 디바이스는 지자체 여건에 따라 다양한 방법(분실한 대상자에게 지급 등)으로 활용할 수 있음

※ 추후 디바이스 중복지급 방지 및 예산의 효율적 운영을 위하여 중도탈락자에게 디바이스 반납을 안내한 기록은 별도로 관리해야함

※ 중도탈락자의 서비스 재등록은 중도탈락시점으로부터 1년이 경과한 이후에 가능하며, 이때 기존에 수령한 디바이스를 반납했을 경우를 제외하고 디바이스(활동량계 등)의 지급은 불가능하나, 고장 등으로 디바이스 사용이 불가능한 경우 당해연도 디바이스로 교환할 수 있음

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART



사업관리

- 01 예산편성 및 집행기준
- 02 인력
- 03 사업운영 및 성과관리
- 04 FAQ

PART
03

사업관리

01 예산편성 및 집행기준

예산편성 및 집행기준

▶ 예산운영 기본 원칙

- 보건소 모바일 헬스케어 사업은 지자체가 세부내역을 자율적으로 설계·집행함
- 지자체는 방만한 예산집행, 예산낭비요인 등이 없는 투명하고 효율적인 예산운영을 하여야 함
- 예산 집행 계획 수립·시행 및 집행 점검을 강화하여 예산 이월 및 불용을 최소화하고 투명한 회계 처리를 하여야 함
- 원활한 사업 운영을 위해 사업 전담인력을 채용하여 사업을 운영하기를 권장함

▶ 본 예산편성 및 집행은 아래 법령 등에 따라 그 절차와 기준을 준수하여야 함

- 관련법령은 지방자치단체 세출예산 집행기준, 지방재정법령, 물품 및 공유재산 관련 법령, 보조금 관리에 대한 법률, 지방자치단체 재무회계 규칙, 기타 개별 법령
- 시·도 및 시·군·구 자체 사업비를 추가 확보하여 사업수행이 가능함

▶ 동 안내서에서 규정하고 있지 않은 사항에 대해서는 「2025년 지역사회 통합건강증진 사업 안내서」 및 「2025년도 예산안 편성 및 기금운영계획안 작성 지침」 및 「2025년도 예산안 작성 세부지침」 준용함

인건비 편성 기준

▶ 인건비 급여는 월 224만원 이상 지급(4대 보험료 본인부담금 포함)함

* 2025년 지역사회 통합건강증진 사업안내서 인건비 편성기준을 준용함

- 작년대비 업무(질적, 양적 측면에서)의 차이가 없는 경우, 급여수준을 축소하지 않는 것을 원칙으로 함
- 4대 보험은 의무가입(기관부담금은 지자체 예산 확보)이며, 4대 보험 이외의 보험 가입 및 퇴직금 적립에 관한 사항은 해당 지자체 규정에 따름
- 기본급 외 수당(복지포인트, 명절상여, 식대 등)을 지급하도록 하며 관련 사항은 해당 지자체 규정을 따름

※ 별도 규정이 없는 경우, 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, 17.7.20)에 준하여 운영

사업비 편성 기준

▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공을 위한 재료비와 운영비를 편성 가능함

- 사업비 편성 항목은 다음 표 참조

표5 사업비 편성 항목

구분	편성기준
재료비*	• 디바이스 등 구매 • POCT 검사키트 구매 • 인센티브성 상품 구매(서비스 기간 내 1인당 총 5만원 이하 편성) ※ 대상자의 건강관리를 위해 지급된 디바이스(활동량계, 체성분계, 혈압계, 혈당계)는 인센티브성 상품에 포함되지 않음
운영비	• 검진기기 대여비 • 사업운영비 • 인력 교육비, 여비, 자원봉사 활동비, 자문수당 등 • 사업 홍보비

▶ 본 사업은 경상보조사업이므로 자산취득성 집행은 불가함

- 단, 사업운영을 위한 검진장비는 임대 가능함

참고 : 집행상 자산취득비 / 일반수용비를 구분하는 기준

- 조달청 물품분류지침(조달청 고시 제2020-65호)상 다음과 같이 명시
 - 내구성물품 : 사무용집기·비품·차량운반구 등과 같이 1년 이상 계속 사용할 수 있는 물품(취득 시 물품취득원장에 등재하고 처분할 때까지 관리)
 - 소모품 : 사용에 따라 다시 사용할 수 없거나 소모되어 1년 이상 계속 사용할 수 없는 물품이거나, 일반수용비로 취득한 물품 중 취득단가 50만원 미만인 물품

- ▶ 본 사업을 위한 홍보성 물품 및 대상자 인센티브 물품(상품권) 제공 가능
 - 사업 홍보성 물품 : 서비스를 소개하는 내용이 담긴 리플렛, 팜플렛 등의 홍보자료, 사업 홍보를 위한 물티슈, 볼펜 등 홍보 물품
 - 단, 중간검진 및 최종검진 수검 대상자에게 단순 물품 제공 금지
 - 대상자 인센티브는 물품 제공의 목적, 대상, 가격의 적정성 등을 종합 고려하여 기관 내부 제공기준(우수 참여자 및 미션 참여자 등)을 자체 수립하여 제공하여야 함

02 인력

보건소 모바일 헬스케어 사업을 위한 전문인력

- ▶ 코디네이터, 간호사, 영양사, 운동전문가 등 각각의 분야별 전문인력으로 구성되어 서비스를 제공
- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업은 타 통합건강증진사업 및 지자체 건강증진 사업과 협업하여 운영 가능

인력의 채용

- ▶ 인력채용 기준은 지방자치단체여건에 따라 채용하되 가능한 일정 수준의 사업의 질을 담보할 수 있도록 모바일 헬스케어 사업을 수행할 수 있는 전문 분야별 인력 채용을 권장함
 - 서비스 제공내용에 맞는 자격자의 우선채용을 권장하나, 보건소장의 판단에 따라 보건소 모바일 헬스케어 사업을 충분히 수행할 수 있는 보건의료관련 전공자로 구성함
 - 사업 원활한 수행을 위하여 모바일 헬스케어 사업 교육과정을 이수하여야 함
 - ※ 모바일 헬스케어 사업 교육과정은 한국보건복지인재원에서 운영 실시함
 - 간호사, 영양사는 해당 면허를 보유한 자로 채용함
 - 단, 코디네이터와 운동전문가는 아래 자격기준에 준하여 채용하기를 권장함

분야별 인력의 자격기준(권장사항)

- 코디네이터 : 별도 자격기준은 없으나, 보건의료 관련 전공자(보건교육사 등) 우대 가능
- 운동전문가 : 체육지도자(생활스포츠지도사, 건강운동관리사, 장애인스포츠지도사, 유소년 스포츠 지도사, 노인스포츠지도사)
 - ※ 위 자격이 없을 경우 기타 신체활동 관련자격 보유자 채용 가능

※ 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)국정과제 64 차별 없는 좋은 일터 만들기

1) 상시·지속적 업무는 ①연중 9개월 이상 계속되는 업무로 ② 향후 2년 이상 계속될 것으로 예상되는 업무

03 사업운영 및 성과관리

사업운영

※ 모바일 헬스케어 사업수행 보건소 기준(3가지 모두 해당)

- ① 채움건강앱을 이용하여 서비스 하는 보건소(디바이스 필수 사용은 해당없음)
- ② '25년 9월 30일 기준 관리자용 웹의 권한을 받은 보건소
- ③ '25년 9월 30일 기준 관리자 웹에 50인 이상을 등록한 보건소

▶서비스 제공인력 WEB시스템 등록

- 운영매뉴얼을 참고하여, 기관 관리자가 서비스 제공인력의 계정을 WEB을 통해 등록해야함

보건소 모바일 헬스케어 | 보건소 방문 | 사업운영 | 건강관리 | 영양 | 신체활동 | 운영지원 | 실적관리

사업관리 | 대상자 관리 | 서비스 이용현황 | 알람설정 | 일반상담 | 커뮤니티 | 미션관리 | 교육 동영상 | 시스템 관리

관리자 등록 관리

신규 | 저장 | 엑셀

기관명: [선택] 관리자상태: 전체 조회

※ 반려사유는 반려 된 관리자 정보의 비교란에서 확인하실 수 있습니다. 정보보안각서 출력

승인 여부	기관구분	기관명	아이디	이름	담당업무	담당업무2
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	7100	최지영	코디네이터	간호사
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	88001234	최지영	운동전문가	
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	00	김영희	영양사	
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	0001	김영희	간호사	
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	0002	김영희	간호사	
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	0003	최지영	간호사	
승인	보건소	서울 동대문구 보건소	0004	최지영	의사	

기관구분* [선택] 기관명* [선택] 소속부서* []

이름* [] 생년월일* [] [] 성별* 남자

전화번호* 02 [] [] [] 휴대번호* 010 [] [] [] 이메일* []

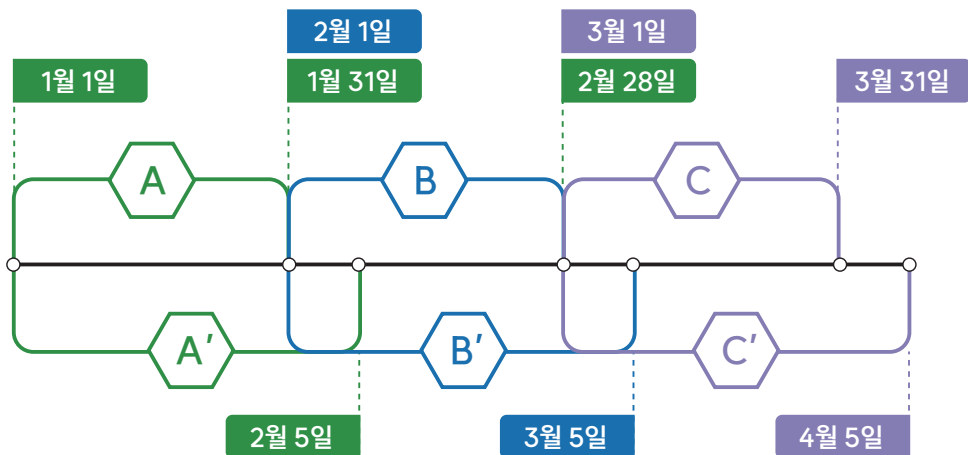
<보건소 관리자 웹>

- ▶ 보건소 담당자 관리자 계정 신청 시, 담당자 개인정보 보호 서약서 및 정보시스템 계정 등록 신청서 작성 필수
 - 부록2:3 참고하여, WEB시스템 등록 시 파일을 필수로 첨부해야함(운영매뉴얼 참고)
- ▶ 서비스 대상자 등록 시, 디바이스 수령 확인서 및 작성 권장
 - 부록5 참고하여, 추후 감사에 대비하여 물품대장 작성 및 관리를 권장함

실적 마감

- ▶ 안정적인 사업 성과평가를 위한 실적관리를 위해 매월 5일 입력 마감제 운영함
 - 매월 5일까지만 전월 검진하여 등록한 대상자 정보 및 검진값 등에 대한 정보수정요청이 가능, 5일 이후로는(6일부터) 대상자 정보에 대한 변경이 일절 불가능하므로, 월말·월초 대상자 정보 및 검진값 검토 권장

※ 대상자 정보 수정요청 가능 기한 예시



1. A기간에 등록한 대상자 정보 수정은 A' 기간 내에만 가능(A' 이후에는 A에 대한 정보 수정 불가능)
2. B기간에 등록한 대상자 정보 수정은 B' 기간 내에만 가능(B' 이후에는 B에 대한 정보 수정 불가능)
3. C기간에 등록한 대상자 정보 수정은 C' 기간 내에만 가능(C' 이후에는 C에 대한 정보 수정 불가능)

실적 확인

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 관리자 웹페이지 내 실적관리 시스템을 통해 대상자 등록현황, 서비스 이용률, 사업 주요 성과지표 등의 수치를 상시적으로 확인할 수 있음(운영매뉴얼 참고)

성과지표 산출식

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 목표대비 등록률
- (지표정의) 당해연도 사업 목표인원 대비 서비스 대상자로 등록된 사람의 비율

산출식
$\frac{\text{당해연도 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자 수}}{\text{당해연도 보건소 모바일 헬스케어 사업 목표 인원}} \times 100(\%)$

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율(참여완료율)
- (지표정의) 당해연도 사업 목표인원 대비 서비스 대상자로 등록된 사람의 비율

산출식
$\frac{\text{보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여완료자 수}}{\text{보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자 수}} \times 100(\%)$

* 중도탈락자 : 중도탈락 기준 p.41 참고

- ▶ 서비스 만족도 점수
- (지표정의) 서비스 참여완료자가 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대해 평가한 만족도

산출식
$\frac{\text{모바일 APP 만족도 응답자의 만족도 점수 총합}}{\text{서비스 참여완료자 중 모바일 APP 만족도 참여자 수}} \times 100(\%)$

※ 만족도는 리커트 5점 척도로 평가하며, 각 항목별로 평가점수를 백점 만점으로 환산한 후 합함

※ 만족도 평가항목 : 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도, 전반적 만족도

▶ 건강행태 1개 이상 개선을

- (지표정의) 서비스 참여완료자 중 서비스 참여전보다 실천하고 있는 건강행태지표가 1개 이상 개선된 사람의 비율

산출식	
$\frac{\text{서비스 참여 전보다 실천하고 있는 건강행태가 1개 이상 개선된 사람 수}}{\text{서비스 참여완료자 수}} \times 100(\%)$	

건강행태지표 및 실천자 정의

구분	지표정의	활용설문	실천자
① 저염 선호 type1	평소 식습관, 조리음식 등에 저염을 선호하는 여부	영양 2	“약간 싱겁게” 혹은 “아주 싱겁게” 먹는다고 응답하거나
		영양 3	“전혀 더 넣지 않는다”고 응답하거나
		영양 4	“짜먹지 않는다”고 응답한 사람
② 영양표시 이용	가공식품을 사거나 고를 때 영양표시를 읽는 여부	영양 6, 6-1	영양표시를 알고 있으며, 식품을 사거나 고를 때 읽는 사람
③ 아침식사 실천	최근 일주일 동안 아침식사를 섭취하는 빈도	영양 1	최근 일주일 동안 5일 이상 아침식사를 한 사람
④ 유산소 신체활동 실천	최근 1주일 동안 신체활동 실천량 권고기준 이상의 신체활동을 실천하는 실천 빈도	신체활동 및 운동 1-1, 1-2, 1-3, 1-4, 2-1, 2-2, 3-1, 3-2, 3-3, 3-4	주간 150분 이상의 중강도 신체활동을 실천하거나, 주간 75분 이상의 고강도 신체활동을 실천하거나, 중강도와 고강도 신체활동을 섞어서 실시하여 1METs를 기준으로 600METs 이상을 실천한 사람 (상세 산출식 : 통합건강증진사업 안내서(신체활동) 참고자료 내 평가도구 참고)
⑤ 걷기 실천	최근 일주일 동안 한번에 10분 이상 걷기를 실천한 실천 빈도	신체활동 및 운동 4-1, 4-2	최근 일주일 동안 5일 이상 걷기를 한번에 10분 이상 실천한 사람

▶ 건강위험요인 1개이상 감소율

- (지표정의) 최종검진 수검자(최초검진 시 건강군 제외*) 중 서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람의 비율

산출식

$$\frac{\text{서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람의 수}}{\text{최종검진 수검자 수(최초검진 시 건강군 제외*)}} \times 100(\%)$$

건강위험요인별 판정 기준

구분	실천자
① 혈압	수축기 130 mmHg 이상 또는 이완기 85 mmHg 이상
② 공복혈당	100 mg/dL 이상
③ 허리둘레	남자 90 cm 이상 여자 85 cm 이상
④ 중성지방	150 mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남자 40 mg/dL 미만 여자 50 mg/dL 미만

* 최초검진 시, 건강군의 경우 건강위험요인을 1개도 보유하지 않은 대상으로 서비스 참여 전 보다 감소할 건강위험요인이 없으므로 건강위험요인 1개이상 감소율 실적 산출 시 건강군 제외

04 FAQ

사업 관련 지침 및 양식(관련서식), 매뉴얼을 파일로 받아보고 싶습니다.

→ 한국건강증진개발원 홈페이지에서 받아보실 수 있습니다.

(경로 : 한국건강증진개발원 홈페이지(<https://www.khepi.or.kr/kps>) → 자료실 → 발간자료 → 지침/교육자료 → 보건소 모바일 헬스케어 사업 검색)

당해연도 목표인원을 모두 등록했는데, 중도탈락자가 발생했습니다. 중도탈락자만큼 대상자를 추가 등록해야되나요?

→ 아니요, 당해연도 목표인원을 모두 등록하셨다면 서비스 목표대비 등록률은 100% 달성하셨으므로 중도탈락자 만큼 대상자를 등록하지 않으셔도 됩니다.

당해연도 목표인원을 모두 등록했는데, 목표인원 이상으로 대상자를 초과등록 해도 되나요?

→ 네, 목표인원 이상으로 등록해도 무방합니다.

고혈압 및 당뇨 등 질병이 있거나 관련 약물을 복용하는 경우 대상자 등록이 불가능한가요?

→ 고혈압 및 당뇨, 고지혈증 관련 약물복용자는 대상자 등록이 불가능 하며 다른 질병을 보유하고 있는 경우에도 대상자 등록을 권장하진 않습니다. 다만, 의사 상담을 통해 서비스 이용이 가능하다고 판단되는 경우에 한하여 대상자 등록이 가능합니다.

질환자는 아니지만, 검진결과가 질환자 수치인 대상자는 대상자 등록이 불가능한가요?

→ 의사 상담을 통해 대상자의 건강상태를 판단해 주시고, 서비스 이용이 가능하다고 판단되는 경우에 한하여 대상자 등록이 가능합니다.(단, 대상자로 판단한 근거를 관리자 WEB에 기록해주시기를 권장합니다.)

❧ 대상자 인센티브가 5만원으로 제한되어 있는데, 체성분계·혈압계·혈당계 등의 디바이스는 제공이 불가능한가요?

→ 건강 수치 모니터링이 필요하다고 판단되는 경우 체성분계·혈압계·혈당계를 제공할 수 있으며, 해당 기기들은 인센티브에 포함되지 않습니다.

❧ 대상자 사정으로 인해 최종검진 기간 내 검진을 못하는 대상자가 있습니다. 검진기간을 연장할 수는 없나요?

→ 검진기간을 연장하는 것은 불가능합니다. 단, 시스템 상 기간이 지나더라도 검진은 진행할 수 있습니다. 더불어, 기간 내 최종검진을 못하더라도 최종 건강설문을 완료하면 서비스 참여완료자로 인정되니 기간 내 검진을 못하는 대상자이더라도 최종 건강설문을 할 수 있도록 독려해주시길 권장합니다.

❧ 하반기에 등록한 대상자는 서비스 제공 및 실적 확인을 어떻게 하면 좋을까요?

→ 하반기에 등록한 대상자도 24주 서비스는 동일하게 제공해야하므로 차년도 까지 서비스를 제공해주시면 됩니다. 실적확인인 경우 웹페이지 내 실적관리 시스템을 통해 상시적으로 확인하실 수 있습니다.

❧ 대상자에게 제공하는 집중상담을 기간 내에 발송하지 못한 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

→ 집중상담 기간이 지나더라도, 대상자에게 발송하는 집중상담은 발송할 수 있습니다. 다만, 기한이 지나는 경우 웹페이지 내 발송실적이 누락되므로 최대한 기간을 맞춰 집중상담을 제공하기를 권장합니다.

❧ 대상자가 서비스 개시일 전에 서비스를 이용하는 경우에도 랭킹점수가 적용 되나요?

→ 랭킹점수는 서비스 개시일부터 점수가 산정됩니다.

❧ 서비스 개시일 전 대상자가 서비스 미참여 의사를 보이는 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

→ 대상자 등록을 진행하는 도중 혹은 서비스 개시일 전 서비스 미참여 의사를 밝히는 대상자는 관리자 웹페이지 내 탈락관리 페이지에서 대기탈락 처리 하시면 됩니다. 서비스 개시일 전에 대기탈락 하는 대상자의 경우 대상자 등록으로 인정되지 않으므로 지표(서비스 목표대비 등록률, 서비스 참여완료율)와 무관한 대상자입니다.

최종검진을 진행하며 최초 검진값의 입력오류를 발견했습니다. 수정할 수 있나요?

→ 매월 5일까지만 전월 검진값에 대한 수정요청이 가능합니다. 매월 5일이 지나면 전월 검진한 검진값 및 대상자 정보에 대한 어떠한 수정도 불가능하오니, 이점 참고하셔서 사전에 검진값 검토 및 수정요청을 하시길 바랍니다.

보건소가 아닌 직장 건강검진을 통한 검진결과를 활용하여 대상자를 등록할 수 있나요?

→ 최초 대면검진 업무 프로세스에서는 국가건강검진 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능합니다.

대상자가 피치 못할 사정으로 중간·최종검진을 받지 못하게 되었습니다. 미수검 처리는 언제부터 가능한가요?

→ 중간검진 미수검은 16주차부터, 최종검진 미수검은 24주차부터 가능합니다.

대상자의 중간·최종 설문을 진행하는 경우 언제부터 가능한가요?

→ 검진주차 미변경 시, 기본설정값은 중간설문은 12주차부터 최종 설문은 23주차부터 가능합니다.

서비스 기간 중 대상자가 A보건소에서 B보건소 지역으로 전출 시, 실적산출은 어떻게 되나요?

→ 서비스 목표 대비율은 A보건소 실적, 중간검진 수검율은 중간검진 수행 보건소 실적, 참여완료율·건강행태개선율·건강위험요인 감소율·만족도 점수는 B보건소 실적입니다.

note.

I
사업개요

II
이행절차

III
행정사항

IV
개인정보보호

V
관련서식

VI
부록참고자료

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART
IV

개인정보 보호

- 01 개인정보 보호안내
- 02 정보보안 유의사항
- 03 개인정보 통합관제 시스템 운영 안내

PART 04

개인정보 보호

01 개인정보 보호안내

보건소 모바일 헬스케어 시스템(한국건강증진개발원)은 '개인정보보호법'을 준수함

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업 보건소 담당자는 사업의 개인정보처리자로서 '개인정보 보호법' 및 소속기관의 '개인정보처리방침'에 따라 개인정보를 보호해야 할 의무와 책임이 있음
- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업은 '개인정보보호법'을 준수하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하기 위하여 필요한 사항을 아래와 같이 규정함

보건소 모바일 헬스케어 사업 보건소 담당자는 '개인정보 보호법' 준수를 위하여 아래와 같은 사항을 준수·조치 해야함

- ▶ 서비스 대상자 등록 및 상담 제공을 위하여 정보주체(서비스 대상자)에게 개인정보처리에 대한 동의를 받음
- ▶ 기관에 소속된 공무원(담당자) 1인을 본 시스템의 기관 관리자로 지정하며, 기관 관리자는 기관 내 담당자 ID 및 조직정보를 관리·감독하며, 담당자 정보를 매월 5일 갱신해야함
 - 본 시스템의 담당자는 1인 1ID를 기본으로 함
 - 본 시스템의 로그인 비밀번호는 최소 3개월에 1회 이상 변경함
- ▶ 보건소 기관 관리자는 권한 부여 후 사업에 참여하는 인력(코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가)에게 자격별 권한을 부여하고, 사용자 인사에 변경이 있는 경우(퇴직 및 인사이동 등) 즉시 권한을 회수하여 관리하여야 함
 - 퇴직 및 인사이동 등 사용자의 인사에 변경이 있을 경우 담당자의 ID 정보를 즉각 변경함(참여 여부를 '미사용'으로 수정 후 비고란에 삭제요청 문구 작성 후 저장)
- ▶ 본 시스템은 서비스 제공을 위해 보건소에서 지정한 장소에서만 사용가능하며, 서비스 제공을 위한 개인정보 수집 목적 외 다른 용도로는 사용을 금함

시스템 접근 권한관리 미흡 사례(감사원 감사 결과)

- 미흡 관리 사례
 - A지역의 보건소 관리자의 시스템 접속로그를 분석한 결과, 5개 보건소에서 23명의 관리자가 인사이동(퇴직 및 전보 등) 30일 이후 접속한 사례가 확인됨
 - 해당 접속기록은 업무 미숙 및 업무 지연 등의 사유로 처리가 늦었음을 확인하였으나, 전보 발령이후 최대 125일이 지난 후에도 시스템에 접속하는 경우도 있어 정상적인 접속기록으로 보기 어려움
- 위와 같은 비정상적인 접속기록이 확인되는 경우 개인정보 오·남용 등의 사유로 감사 대상이 될 수 있으니, 사업에 참여하는 인력의 인사에 변경이 있는 경우 즉각적인 권한처리(계정삭제)를 해주시기 바랍니다.

보건소 모바일 헬스케어 시스템은 사업의 원활한 운영과 지원을 위해 아래와 같이 담당자의 개인정보를 수집·처리·활용함

- ▶ 수집항목: 기관명, 소속부서, 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 아이디, 비밀번호, 업무시작일, 보건소 근무경력, 근로형태, 담당업무(이상 필수정보), (이하 선택정보) 직렬, 계급, 근무기간 유형
- ▶ 수집방법: 보건소 모바일 헬스케어 시스템 관리자 등록 관리
- ▶ 보유기관: 회원 탈퇴 시(퇴직 및 인사이동 등) 즉시 파기

02 정보보안 유의사항

모든 사업 담당자 개인정보 보호 서약서 작성 필요

- ▶ 사업에 참여하는 모든 인력은 사업과 관련하여 취득한 일체의 자료 및 정보 등을 외부로 누설(반출)하거나 동사업 외 목적으로 사용할 수 없음
- ▶ 사업 담당자는 모든 사업 참여인력이 개인정보 보호 서약서를 제출하도록 안내하여야 하며, 특히 인력 변경 시 개인정보 보호 서약서가 누락되지 않도록 주의하여야 함

※ 개인정보 보호 서약서는 부록의 양식을 활용하여 작성 및 서명한 후 스캔본을 보건소 모바일 헬스케어 시스템에 제출(보건소 모바일 헬스케어 시스템 접속 - 사업운영-시스템 관리-담당자 지정-관리자 등록 관리-개인정보 보호 서약서 첨부)

보건소 모바일 헬스케어 시스템(관리자 웹페이지)에 장기간 미접속하는 경우, 아래와 같이 자동으로 권한이 회수되며 시스템 접속에 제한이 생김

- ▶ 조치사항: 보건소 모바일 헬스케어 시스템 장기 미접속자 권한 회수
- ▶ 시스템 접속 권한 회수 대상 및 조치내역은 아래와 같음

구분	휴면처리	삭제처리
대상	보건소 모바일 헬스케어 시스템 (관리자 웹페이지) 3개월 이상 미접속자	휴면처리 후 3개월 이상 보건소 모바일 헬스케어 시스템 (관리자 웹페이지) 미접속자
조치내역	계정정보는 유지되나, 휴면 해제 전까지 시스템 접속 불가	담당자 계정 정보 삭제
계정 복구 방법	시스템 내 휴면계정 해제 기능을 이용해 계정 복구 가능	기존 계정 복구는 불가능하며 관리자 등록 관리를 통해 담당자 계정 신규 생성

※ 계정 복구를 위한 시스템 이용법은 운영매뉴얼 내 관리자 등록·관리 페이지 참고

03 개인정보 통합관제 시스템 운영 안내

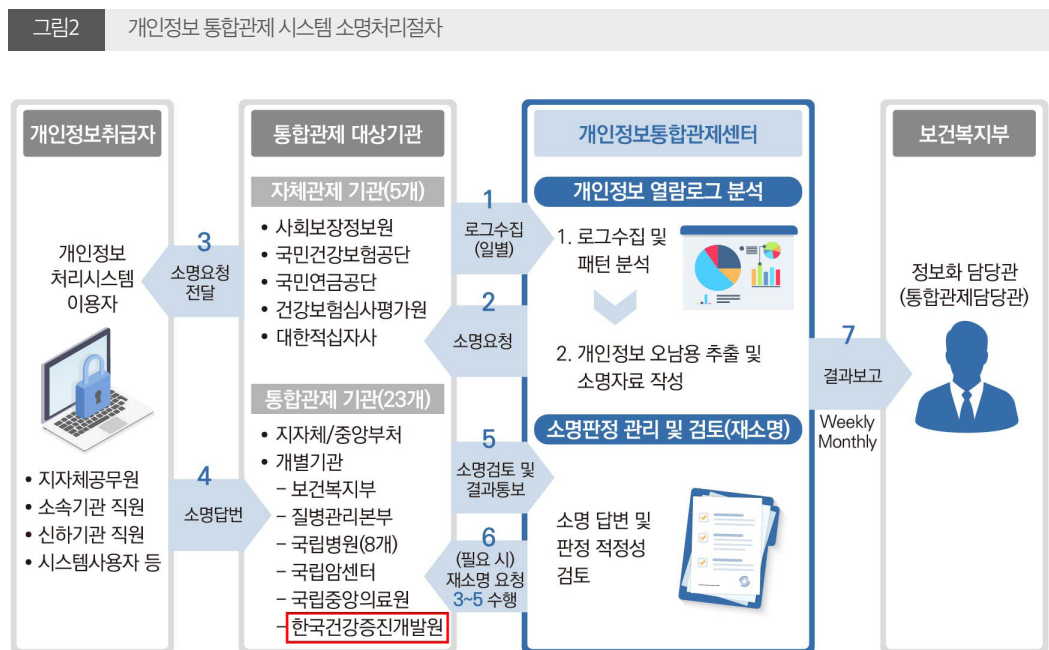
개인정보 통합관제 시스템 추진배경

- ▶ 보건복지부 개인정보 통합관제 대상 시스템으로 보건소 모바일 헬스케어 시스템이 편입됨에 따라 개인정보 오·남용 예방 및 탐지활동 수행차원에서 보건소 모바일 헬스케어 시스템 이용기록에 대해 개인정보 통합관제 서비스 시작

기관별 역할

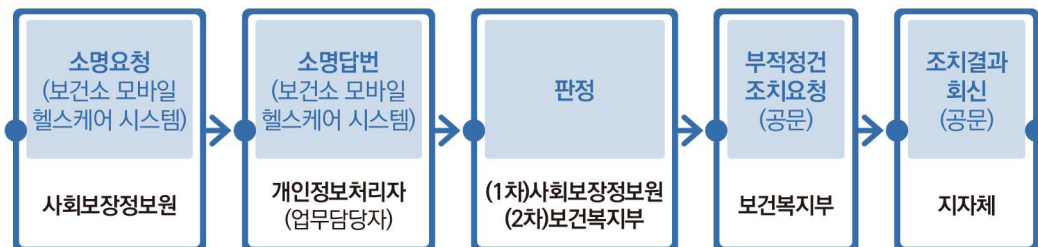
- ▶ (보건복지 개인정보보호센터) 관제대상 시스템 이용자에게 대한 개인정보 오·남용 의심사례 실시간 탐지 및 소명요청/검토
- ▶ (한국건강증진개발원) 소명요청 내역에 대하여 각 기관 이용자에게 소명 답변처리를 요청하고 취합하여 개인정보보호센터에 제출
- ▶ (시스템 이용기관-보건소 및 보건지소) 이용자별 소명요청에 대한 답변 작성 및 제출

오·남용 의심탐지 시 소명처리 절차



업무처리절차

- ▶ 개인정보 보호 위반 의심사례 발생 시 보건소 모바일 헬스케어 시스템을 통해 개인정보취급자에게 소명 요청, 요청받은 자는 10일 이내 사실에 입각하여 소명내용을 구체적으로 작성 후 보건소 모바일 헬스케어 시스템에 등록
- ▶ 소명처리 기한(그림 9 참고)
 - 소명요청[②]시, 소명검토 및 결과통보[⑤]까지 20일 내 답변함. 단, 재소명 요청[⑥] 발생 및 연장요청 시에는 10일 연장
 - 제출한 소명답변에 대해 추가 소명 요청시 소명절차[③~⑤]를 다시 수행하되, 재소명 답변[④]시, 소속기관 내에서 소명검토 및 확인절차(내부승인절차 등)를 진행하고 반드시 공문으로 제출
- ▶ 소명요청 확인 및 답변제출 방법
 - 「보건소 모바일 헬스케어 시스템」은 시스템 내 소명요청 확인 및 답변 제출기능 구축완료 ⇒ 시스템을 활용하여 소명 답변 제출
 - ① 시스템을 이용함에 있어 관계기준을 벗어났을 때, 개인정보 오·남용 의심사례로 실시간 탐지되어 소명 요청이 됨
 - ② 소명요청 내역은 보건소 모바일 헬스케어 시스템에서 제공하며 답변 작성 후, 제출
 - ※ 구체적인 시스템 입력방법은 보건소 모바일 헬스케어 사업 운영매뉴얼 참고
- ▶ 판정 결과 부적정인 경우 지자체에서는 해당 위반 사안에 대하여 규정에 따라 적의 조치하고 그 결과를 보건복지부로 공문 회신



- ▶ 유의사항
 - 개인정보처리자는 개인정보 보호 의무를 위반한 경우 공무원징계령 및 개인정보 보호법 등에 따라 처벌될 수 있음을 유의하여 업무 목적으로만 개인정보 처리 수행

note.

I
사업개요

II
사업현황

III
행정사항

IV
개인정보 보호

V
관련서식

VI
부록참고자료

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART

V

관련서식

- 01 보건소 모바일 헬스케어 서비스
참여 신청 및 개인정보 처리 동의
- 02 개인정보 보호 서약서
- 03 정보시스템 계정등록(변경, 삭제) 신청서
- 04 디바이스 인수확인서
- 05 건강행태 설문지(최초-중간-최종)
- 06 만족도 조사 설문지(중간-최종)

관련서식

01 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 신청 및 개인정보 처리 동의

(사업참여자용)보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 및 개인정보 수집·이용 동의서(상세)**1) 개인정보 수집·이용 내역****개인정보 수집·이용 목적**

보건소는 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공을 위해 아래와 같은 이유로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 본인여부 확인
- 나. 대상자 개인별 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 다. 사업의 효과측정 및 평가, 통계분석, 만족도 조사

수집하는 개인정보 항목**1. 필수 항목**

- 가. 인적정보 : 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호
- 나. 기타정보 : 아이디, 비밀번호, 참여경로, 모바일OS, 보건소사업참여여부, 검진일자
- 다. 신체정보 : 신장, 체중, BMI, 허리둘레, 체지방율, 근육량, 골격근량

2. 선택 항목

- 가. 인적정보 : 주소
- 나. 신체정보 : 체성분 부위별 근육량, 체성분 부위별 체지방

개인정보 보유 및 이용기간

보건소 모바일 헬스케어 서비스 종료일로부터 5년까지 보유하며 기간이 경과되거나 삭제를 요청하는 경우 지체없이 파기됩니다.

(단, 보건소 모바일 헬스케어 앱 서비스를 지속 이용하거나, 다른 법령 등에 의하여 개인정보 보유의 필요성이 있는 경우 이용기간이 지나도 보유할 수 있음)

동의거부권 및 불이익

귀하는 개인정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 필수 항목에 동의를 하지 않을 경우 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여할 수 없습니다.

- ☒ (필수 항목) 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?
☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
- ☒ (선택 항목) 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?
☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

2) 민감정보 수집·수집·이용 내역

보건소 모바일 헬스케어 서비스에서 수집한 개인의 건강정보는 민감정보로서 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

민감정보 수집·이용 목적

- 가. 대상자 개인별 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 나. 사업의 효과측정 및 평가, 통계분석, 만족도 조사에 활용

수집하는 민감정보 항목

(필수) 건강정보 : 혈압, 혈액검사 결과값(GLU,TG,HDL,LDL*,TC*), 질환정보(약물복용여부,질환진단여부)
 * LDL,TC 결과값은 일부 혈액검사 장비의 경우 측정·수집하지 않습니다.

민감정보 보유 및 이용기간

보건소 모바일 헬스케어 서비스 종료일로부터 5년까지 보유하며 기간이 경과되거나 삭제를 요청하는 경우 지체 없이 파기됩니다.

(단, 보건소 모바일 헬스케어 앱 서비스를 지속 이용하거나, 다른 법령 등에 의하여 개인정보 보유의 필요성이 있는 경우 이용기간이 지나도 보유할 수 있음)

동의거부권 및 불이익

귀하는 민감정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여할 수 없습니다.

✓ 민감정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

3) 개인정보 제3자 제공 내역

국가건강검진 사후관리 대상자 연계 및 수검여부 확인을 위해 보건소 모바일 헬스케어 서비스는 PHIS 시스템(지역보건의료정보시스템)을 연계하고 있습니다. 이를 위해 보건소 모바일 헬스케어 서비스에서 수집한 개인정보는 아래의 내용에 따라 사회보장정보원에 제공하게 됩니다.

1. 제공항목 : 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호
2. 제공받는 자 : 한국사회보장정보원
3. 제공 목적 : 국가건강검진 사후관리 대상자 연계, 국가건강검진 수검여부 확인
4. 보유 및 이용기간 : 보건소 모바일 헬스케어 서비스 종료일로부터 5년

1. 제공항목 : 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용 정보
2. 제공받는 자 : 사업성과 연구 및 평가기관*
3. 제공 목적 : 사업효과측정 및 평가, 통계분석 연구
4. 보유 및 이용기간 : 연구 및 평가기간

*발생 시 제공하는 것으로 관련 세부 사항은 제공 후 30일 이내에 '한국건강증진개발원 대표홈페이지>정보공개>개인정보 처리현황>개인정보 이용-제공 현황' 메뉴를 통해 공개합니다.

동의거부권 및 불이익

귀하는 개인정보의 제3자 제공에 관한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우 국가건강검진 사후관리 대상자 연계 대상에서 제외됩니다.
(보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속 제공 가능)

✓(선택) 귀하는 개인정보의 제3자 제공에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

02 개인정보 보호 서약서

개인정보 보호 서약서

본인은 년 월 일부로 보건소모바일헬스케어사업을 수행함에 있어 다음 사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

1. 본인은 위 사업과 관련된 업무를 수행함에「개인정보보호법」등 관련 개인정보보호 관계규정 및 지침을 성실히 준수한다.
2. 본인은 업무수행 목적 외로 개인정보를 처리하지 않고 개인정보 관련 기술적·관리적 보호 조치를 마련하여 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보를 안전하게 관리하겠습니다.
3. 본인은 위탁(제공) 받은 업무 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니하고 직무상 알게 된 개인정보 및 기밀을 누설하거나 권한 없이 처리하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않겠습니다.
4. 본인은 개인정보처리 업무를 방해할 목적으로 귀 기관에서 처리하고 있는 개인정보를 변경 또는 말소하지 않겠습니다.
5. 본인은 이를 위반할 때에는 「개인정보보호법」등 관련 법령에 의해 엄중한 처벌 및 손해배상 등 모든 책임을 질 것을 서약합니다.

년 월 일

서약자
(개인정보취급자)

기관(회사)명 :
직 위 :
성 명 : (서명)

03 정보시스템 계정 등록(변경, 삭제) 신청서

[illegible]

04 디바이스 인수확인서

디바이스 인수확인서

나는 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여를 위해 아래와 같은 스마트 기기를 제공받았으며, 만약 24주 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 완주하지 못하고 중도탈락 하게 되는 경우, 제공받은 스마트 기기는 반납할 것을 확인합니다.

제공받은 스마트 기기 : 활동량계(), 체성분계(), 혈압계(), 혈당계()

수령일: 년 월 일
수령자: (서명 또는 인)
_____보건소 귀하

05 건강행태 설문지(최초-중간-최종)



흡연

1. 현재 담배를 피웁니까?

- ① 매일 피움
- ② 가끔 피움
- ③ 과거에 피웠으나 현재 피우지 않음
- ④ 아니오(⇒ 종료)

2. 앞으로 담배를 끊을 계획이 있습니까?

- ① 이미 금연을 실천하고 있다(6개월 이상)
- ② 이미 금연을 실천하고 있다(6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 금연할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 금연할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 전혀 금연할 생각이 없다



음주

1. 술을 얼마나 자주 마십니까?

- ① 한 달에 1번 미만
- ② 한 달에 1번 정도
- ③ 한 달에 2~4번 정도
- ④ 일주일에 2~3번 정도
- ⑤ 일주일에 4번 이상
- ⑥ 마시지 않는다(⇒ 종료)

2. 한 번에 술을 얼마나 마십니까? _____ 잔

※ 소주, 양주 구분 없이 각각의 술잔으로 계산합니다. 단, 캔 맥주 1개(355cc)는 맥주 1.6잔과 같습니다.

3. 귀하는 절주를 실천할 계획이 있습니까?

※ 절주란, 음주 다음날 활동에 지장이 없는 정도의 음주를 말합니다.

- ① 이미 절주를 실천하고 있다(6개월 이상)
- ② 이미 절주를 실천하고 있다(6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 실천할 생각이 없다



신체활동 및 운동

다음은 평소 일주일 동안 참여한 다양한 신체활동 시간과 관련된 질문입니다. 아래 질문에 답해주세요.

고강도 활동격렬한 신체활동으로 숨이 많이 차거나 심장이 매우 빠르게 뛰는 활동
중강도 활동중간정도의 신체활동으로 숨이 약간 차거나 심장이 약간 빠르게 뛰는 활동을 말합니다.

우선 본인이 일하는 시간을 생각하세요.
일상생활에서 본인이 하고 있는 직업과 관련된 일이라고 생각하면 됩니다.

1-1. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 일(직업 등)과 관련된 고강도 신체활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 3-3번으로 이동)

※ 고강도 신체활동

: 무거운 것을 들어 올리거나 나르기 일(약 20kg 이상), 건설현장 노동, 계단으로 물건 나르기 등

1-2. 이러한 일과 관련된 고강도 신체활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

1-3. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 일과 관련된 중강도 신체활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 2-1번으로 이동)

※ 중강도 신체활동

: 빠르게 걷기(일하는 중에), 가벼운 물건 나르기, 청소, 육아(목욕시키기, 아이 안아주기 등)

1-4. 이러한 일과 관련된 중강도 신체활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

앞서 말한 일과 관련된 신체활동은 제외합니다.

본인이 장소를 이동할 때, 어떻게 하는지에 대해 묻겠습니다.

2-1. 최근 일주일 동안, 장소를 이동할 때 최소 10분이상 계속 걸거나 자전거 이용을 며칠 하십니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 3-1번으로 이동)

※ 장소 이동 시 신체활동: 일하러 갈 때, 장보러 갈 때, 약속장소 갈 때, 종교활동 갈 때 등

2-2. 하루에 장소를 이동할 때 걷거나 자전거 이용을 몇 시간 하십니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

앞서 말한 일이나 장소이동과 관련된 신체활동은 제외합니다.
스포츠, 운동 및 여가활동에 대해 묻겠습니다.

3-1. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 계속 숨이 차고 심장이 매우 빠르게 뛰는 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 3-3번으로 이동)

※ 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동 : 달리기, 줄넘기, 등산, 농구시합, 수영, 배드민턴 등

3-2. 이러한 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

3-3. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 약간 숨이 차고 심장이 약간 빠르게 뛰는 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 4-1번으로 이동)

※ 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동
: 빠르게 걷기, 가볍게 뛰기(조깅), 웨이트 트레이닝(근력운동), 골프, 댄스스포츠, 필라테스 등

3-4. 이러한 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

4-1. 최근 일주일 동안 한 번에 적어도 10분 이상 걸은 날은 며칠입니까?

일주일에 _____ 일 (0일 경우 5번으로 이동)

※ 출퇴근, 이동 및 운동을 위해 걷는 것을 모두 포함하여 대답해 주세요.

4-2. 10분 이상 걸은 날 중 하루에 걷는 시간은 얼마나 됩니까?

하루에 _____ 시간 _____ 분

5. 최근 일주일 동안 팔굽혀펴기, 아령, 역기, 철봉 등의 근력운동을 한 날은 며칠입니까?

일주일에 _____ 일

101 영양

1. 최근 일주일 동안 아침식사를 한 날은 며칠입니까?

- ① 전혀 하지 않음 ② 1일 ③ 2일 ④ 3일
⑤ 4일 ⑥ 5일 ⑦ 6일 ⑧ 7일(매일)

2. 평상시 음식을 먹을 때, 다음 중 본인은 어디에 해당합니까?

- ① 아주 짜게 먹는다
② 약간 짜게 먹는다
③ 보통으로 먹는다
④ 약간 싱겁게 먹는다
⑤ 아주 싱겁게 먹는다

3. 식당이나 상에 차려진 음식을 먹을 때, 소금이나 간장을 더 넣어 먹습니까?

- ① 항상 더 넣는다
② 자주 더 넣는다
③ 거의 더 넣지 않는다
④ 전혀 더 넣지 않는다

4. 전, 부침, 튀김을 먹을 때, 간장에 찍어 먹습니까?

- ① 항상 찍어 먹는다
② 가끔 찍어 먹는다
③ 찍어 먹지 않는다

5. 지난 일주일동안 다음 식생활 항목을 실천하셨는지 ▼ 표시 해주시기 바랍니다.

※ 주5회 이상 실천했을 경우 '예' 체크, 주4회 이하일 경우 '아니오' 체크

항 목	예 (1점)	아니오 (0점)
나는 곡류를 다양하게 먹고 전곡을 많이 먹습니다 (예: 현미, 잡곡 등 도정하지 않은 곡식)		
나는 여러 가지 색깔의 채소를 매끼 2가지 이상 먹습니다		
나는 다양한 제철과일을 매일 먹습니다		
나는 우유, 요구르트, 치즈와 같은 유제품을 매일 먹습니다		
나는 밥과 다양한 반찬으로 균형 잡힌 식생활을 합니다(한식 위주 식사)		
나는 고기를 먹을 때 기름을 떼어내고 먹습니다		
총 점 (작성하지 마시오)		

5-1. 귀하는 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있습니까?

※ 바람직한 식생활이란, 주5회 이상 3번의 항목들을 실천하는 것을 말합니다.

- ① 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 바람직한 식생활을 실천할 생각이 없다

6. 귀하는 '영양표시'를 알고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(⇒ 종료)

6-1. 가공식품을 사거나 고를 때, '영양표시'를 읽습니까?

- ① 예 ② 아니오

6-1-1. 영양표시 내용이 가공식품을 고르는데 영향을 미칩니까?

- ① 예 ② 아니오

**비만 및 체중조절****1. 현재 본인의 체형이 어떻다고 생각합니까?**

- ① 매우 마른 편이다
- ② 약간 마른 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 비만이다
- ⑤ 매우 비만이다

**일반적 특성(본 설문문항은 최초 방문·검진·상담 시에만 응답)****1. 귀하가 주로 함께 사는 동거인(가족)의 구성은 어떻게 됩니까?**

- ① 독거
- ② 2명 (나,)
- ③ 3명 (나, ,)
- ④ 4명 (나, , ,)
- ⑤ 5명 이상 (나, , , ,)

2. 귀하의 건강보험 가입형태는 어떻게 됩니까?

- ① 국민건강보험(지역)
- ② 국민건강보험(직장)
- ③ 의료급여 1종
- ④ 의료급여 2종
- ⑤ 미가입

3. 귀하의 학력은 다음 중 무엇에 해당됩니까?

- ① 무학
- ② 초등학교 졸업
- ③ 중학교 졸업
- ④ 고등학교 졸업
- ⑤ 대학 (전문대) 졸업
- ⑥ 대학원 이상

4. 귀하께서 종사하고 계신 직업은 무엇입니까?

직업 분류	
① 관리자	⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
② 전문가 및 관련종사자	⑨ 단순노무종사자
③ 사무종사자	⑩ 군인(직업군인)
④ 서비스종사자	⑪ 학생/재수생
⑤ 판매종사자	⑫ 주부
⑥ 농·림·어업종사자	⑬ 무직
⑦ 기능원 및 관련기능종사자	

4-1. 귀하가 종사하시는 직업의 활동정도는 어디에 해당됩니까?

- ① 움직임이 없는 편이다.
- ② 약간의 움직임이 있는 편이다.
- ③ 움직임이 있는 편이다.
- ④ 매우 움직임이 많은 편이다.

06 만족도 조사 설문지(중간-최종)

1. 보건소 모바일 헬스케어 서비스가 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

1-1. 서비스별 만족도 정도에 관한 질문입니다. 서비스별로 만족하신 정도를 선택해주세요.

서비스 구분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
보건소 모바일 헬스케어 “앱” 서비스					
디바이스(활동량계) 이용					
보건소 전문가의 상담 및 건강관리 서비스					

2. 보건소 모바일 헬스케어 서비스가 귀하의 건강생활습관 개선에 도움이 되셨습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

3. 보건소 모바일 헬스케어 서비스의 내용과 구성이 이해하기 쉬웠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

4. 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 흥미와 관심을 가질 수 있었습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 가족이나 지인에게 권유하시겠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 보건소 모바일 헬스케어 서비스의 발전을 위해 제안하실 내용이 있으시면 구체적으로 작성하여 주시기 바랍니다. 향후 적극 반영하도록 노력하겠습니다.

※ 1번=5점, 2번=4점, 3번=3점, 4번=2점, 5번=1점이며, 100만점으로 환산하여 적용

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



PART

VI

부록·참고자료

- 01 보건소 모바일 헬스케어 이용자
모집 안내 시나리오
- 02 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동
디바이스 목록 및 상세정보
- 03 건강생활실천지원금제 시범사업 개요
- 04 나의건강기록앱(PHR) 이용 안내

PART 06

부록·참고자료

01 보건소 모바일 헬스케어 이용자 모집 안내 시나리오

안녕하세요, ○○○보건소 모바일 헬스케어 사업 담당자 ○○○입니다.
문자메세지로 모바일을 통한 건강관리 서비스에 대해 안내해 드렸는데 읽어보셨나요?

응답 및 답변

- 예상질문 어떻게 제 휴대폰 번호를 알았나요?
- 답 변 네, 올해 국가건강검진 결과를 보건소에 공유하고 관리 받겠다고 동의하셔서 연락드렸습니다.

○○○님은 1개 이상 건강 고위험 결과가 나와서 질병 전단계 수치입니다.
어떻게 관리하고 계신가요?

응답 및 답변

- 예상질문 제가 어떤 것이 안 좋은데요?
- 답 변 엑셀시트에서 확인하여 알려준다.

혼자서 건강관리하기가 쉽지 않으실거예요 생활속에서 건강습관을 만들어야 하니까요,
그래서 시간 공간 제약없이 스마트 폰만 있으면 앱(APP)을 통해 보건소의 전문가 선생님들과
건강상담을 할 수 있는 프로그램을 안내하고자 전화드렸습니다.

이후, 밑의 내용 설명

☞ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 소개

보건소 모바일 헬스케어 서비스는 보건소 전문가가 온라인으로 이용자의 생활습관을 파악하여 맞춤형 건강상담을 제공하는 건강관리 서비스입니다. 스마트폰을 통해 모바일 건강관리 앱에 ○○○님의 건강생활 습관을 기록할 수 있고, 활동량계(스마트 워치)를 연동하여 ○○○님의 활동량을 기록할 수 있습니다. 보건소 전문가는 ○○○님이 기록한 건강정보를 분석하여 맞춤형 건강관리 서비스를 제공합니다.

☞ 신청기간

2025년 00월 00일부터 00명

☞ 참여조건

서비스 참여를 희망하는 대상자 중 질환을 보유하지 않은 대상자
- 단, 아래 건강위험요인 중 보유하고 있는 위험요인이 많을수록 우선 등록가능

건강위험요인과 판정수치

건강위험요인		판정수치
① 혈압	수축기혈압	130mmHg이상
	이완기혈압	85mmHg이상
② 공복혈당		100mg/dL 이상
③ 허리둘레	남	90cm이상
	여	85cm이상
④ 중성지방		150mg/dL 이상
⑤ HDL- 콜레스테롤	남	40mg/dL 미만
	여	50mg/dL 미만

※ 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 중 1개 이상이 위험요인 판정수치에 해당하는 경우 조건에 해당함

☞ 참여혜택

- ▶ 건강검진 결과에 따른 전문가상담
- ▶ 모바일 건강관리 서비스 이용

참여기간

2025년 00월부터 ~ 202X년 00월까지(총 24주, 6개월간)

서비스 내용

2025년 00월부터 ~ 202X년 00월까지(총 24주, 6개월간)

[자가관리군]

- 사전** → 보건소 방문검진·상담 서비스
 - 최초** → 건강검진 및 전문가를 통한 건강생활 습관평가 및 건강관리목표 설정, 사용매뉴얼 배부
 - 1주차~최종** → 주차별 건강정보 제공, 이용자 문의시 상담 실시
- ※ 건강검진 : 혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL콜레스테롤, 비만도(체성분, BMI, 허리둘레 등) 검진을 무료로 실시
단, 6개월 이내의 검진 결과가 있을 경우, 결과 활용

- ▶ 주차별 건강정보 제공
- ▶ 건강정보 게시판, 커뮤니티 활동, 랭킹 공개 및 인센티브 제공 등
- ▶ 이용자 문의시 상담 실시

[건강위험군]

- 사전·사후** → 보건소 방문검진·상담 서비스
 - 최초** → 건강검진 및 전문가를 통한 건강생활 습관평가 및 건강관리목표 설정, 사용매뉴얼 배부
 - 중간** → 12주(3개월)부터 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
 - 최종** → 24주(6개월)부터 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
- ※ 건강검진 : 혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL콜레스테롤, 비만도(체성분, BMI, 허리둘레 등) 검진을 무료로 실시
단, 6개월 이내의 검진 결과가 있을 경우, 결과 활용

- ▶ 주차별 건강정보 제공
- ▶ 모바일 APP기반 맞춤형 건강생활지원 서비스 : (매일) 개별 미션체크
- ▶ 영양·비만관리, 신체활동·비만관리, 해당자 금연·절주, 월간 건강습관 리포트 및 평가
- ▶ 건강정보 게시판, 커뮤니티 활동, 랭킹 공개 및 인센티브 제공 등
- ▶ 이용자 문의시 상담 실시

사전 검진 예약 접수

그 외 문의

000보건소 (전화번호 안내)

I
사업개요

II
이행절차

III
행정사항

IV
개인정보 보호

V
관련서식

VI
부록참고자료

02 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동 디바이스 목록 및 상세 정보

☞ 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동 디바이스 목록 및 스마트폰 기종에 따른 연동 테스트 결과는 보건소 모바일 헬스케어 오픈 API 연동 홈페이지를 통해 확인 가능

▶오픈 API 연동 홈페이지 주소 : <https://www.khepi.or.kr:8090/mhcOpenAPI/>

[활동량계]

공급사(제조사)		세븐일백		파트론		
모델명		HL7 Lite	HL9 Lite	PWB-400	PWB-600	PWB-650
중간도 운동 자동 측정	활동시간	○	○	○	○	○
	걸음수	○	○	○	○	○
	이동거리	○	○	○	○	○
	소모칼로리	○	○	○	○	○
	상시 심박수측정	5분	○	○	○	○
	배터리 지속일	8일	8일	7일	7일	7일
	자동측정기능 활성화	○	○	○	○	○
	운동걸음수	○	○	○	○	○
	운동시간	○	○	○	○	○
	운동거리	○	○	○	○	○
중간도 운동 수동 측정 (수동 운동 모드)	소모칼로리	○	○	○	○	○
	운동 심박수 측정	○	○	○	○	○
	최대/평균 심박수	5초마다 자동측정	5초마다 자동측정	○	○	○
	최대/평균 심박수	N/A	N/A	실시간측정	실시간측정	실시간측정
	운동강도 위험알림	○	○	○	○	○
	기능유무	○	○	○	○	○
	운동걸음수	○	○	○	○	○
	운동시간	○	○	○	○	○
	운동거리	○	○	○	○	○
	소모칼로리	○	○	○	○	○
중간도 운동 수동 측정 (수동 운동 모드)	운동 심박수 측정	실시간측정(5초간격)	실시간측정(5초간격)	실시간측정	실시간측정	실시간측정
	최대/평균 심박수	N/A	N/A	○	○	○
	운동강도 위험알림	○	○	-	-	-
	비고	- AS용 제품 선지급 수량: HL5, HL7 Pro(구매수량의 3%)	-전화 통화 기능 - AS용 제품 선지급 수량:구매수량 3%	(충전크래들,USB포트 포함)	(보호필름,충전단자,USB포트 포함)	(보호필름,충전단자,USB포트 포함) ○ 최대산소심허량 ○ 스트레스지수

[체성분계]

공급사 (제조사)	베스트엔비(파트론)	아프릴리스		청춘
측정내역	체중, BMI, 근육량, 체지방률 등 14가지	체중, BMI, 근육량, 체수분, 골격량, 기초대사량, 내장지방, 체지방, 신체나이 등	체중, BMI, 체지방률, 내장지방, 골격근, 체수분, 근육량, 골량, 기초대사량, 근육률, 피하지방, 표준몸무게, 지방량, 체단백질, 신체나이, 체지방체중, 팔다리 근육지수 등	체중, 체질량지수, 근육량, 체수분, 골격량, 기초대사량, 순수근육량, 비만도, 내장지방, 피하지방, 단백질 비율, 신체-이, 표준체중, 체지방, 체지방률의 무게
특징	화면 구성 : White LED - 체중계 크기 : 280mm x 280mm x 24mm / 약 1.2kg - 가로 x 세로 : 6.7cm x 3cm / LED 밝기 구성품 : AAA건전지 3개, 줄자, 무선 서비스 제공 - 남녀노소 사용 하기 좋은 최적의 사이즈 무게, 화면 밝기 모두 갖춘 신제품! - 바닥면에 미끄럼 방지패드 및 동전 반월형 형태가 아닌 H형테라 덜컹거림 없음!	- 크기/무게 : 260 x 260 x 25mm / 1.2kg - 디스플레이 : WHITE LCD - 측정단위 : 0.05kg (50g) - 측정범위 : 0.2 ~ 180kg - 통신 : 블루투스 4.0 - 소비전력 : AAA 건전지 4개 (6V)*	8천국 측정방식 - 손잡이 전극 포함 - 크기/무게 : 300 x 300 x 24.5mm / 1.7kg - 디스플레이 : WHITE LCD - 측정단위 : 0.1 kg (100g) - 측정범위 : 3 ~ 180kg - 통신 : 블루투스 4.0 - 소비전력 : AAA 건전지 4개 (6V)	*측정 결과를 체지방계 본체 액정창으로 확인 *고정밀 중앙센서 - 최대 10명까지 개인 등록 가능 (앱 최대 8명) *크리스탈 강화 유리 *AI 반터동물 측정가능 *앱의 변화 리포트
제품 이미지				

공급사 (제조사)	세븐일백			
측정내역	체중, 체지방, 체수분, 체질량지수, 기초대사량, 신체-이, 체지방률, 피하지방, 체형, 내장지방, 단백질, 근육률, 골격근률, 골량	체중, 체지방, 체수분, 체질량지수, 기초대사량, 신체-이, 체지방률, 피하지방, 체형, 내장지방, 단백질, 근육률, 골격근률, 골량	체중, 체지방, 체수분, 체질량지수, 기초대사량, 신체-이, 체지방률, 피하지방, 체형, 내장지방, 단백질, 근육률, 골격근률, 골량	심박, 체중, 체지방, 체수분, 체질량지수, 기초대사량, 신체-이, 체지방률, 피하지방, 체형, 내장지방, 단백질, 근육률, 골격근률, 골량
특징	<2018년도 베스트셀러> *체성분측정주파수 : 심금 *전극 : 금속전극 *멀티사용자지원 *색상 : 블랙	*화이트 LED 디스플레이 *체성분측정주파수 : 듀얼 *전극 : 금속전극 *멀티사용자지원 *비대칭응형 컷 *색상 : 스노우화이트	*베스트셀러 체중계 *화이트 LED 디스플레이 *체성분측정주파수 : 듀얼 *전극 : 투명전극 *멀티사용자지원 *비대칭응형 컷 *색상 : 스노우화이트	*화이트 LED 빅디스플레이 *체중측정중 심박 측정 *측정주파수 : 듀얼 *전극 : 투명전극 *멀티사용자지원 *비대칭응형 컷 *색상 : 다크블루
제품 이미지				

[혈압계]

공급사 (제조사)	세븐일백	아프릴리스	한국오트론헬스케어
측정내역	혈압, 맥박, 불규칙맥박 검출	최고혈압 / 최저혈압 / 맥박 / 체동감지 / 부정맥 감지	최고혈압, 최저혈압, 맥박, 체동감지, 불규칙맥파 감지, 평균값 표시, 커프착용 가이드
특징	- 컴팩트한 크기와 가벼운 무게 - 시인성을 개선한 블루라이트LCD - 블루투스 데이터 전송시 128비트 AES알고리즘으로 데이터 암호화 및 복호화 - 사용자당 60개의 데이터저장(최대 2명)	• 측정방법 : 오실로메트릭 상향가압방식 • 측정범위 : 압력 : 0~290mmHg / 맥박수 : 40~199박/분 • 정밀도 : 압력 : ± 3 mmHg / 맥박수 : 측정 수치의 $\pm 5\%$ • 대형 LCD 화면(3.3인치) • 메모리 : 2인 각 60회씩 • 대상광둘레 : 22~32cm(대형 커프 별도 구매) • 크기/무게 : 118 x 126 x 72mm / 270g • 소비전력 : AA 건전지 4개 (6V)	-국제기준검증 완료 -착용과 측정이 간편한 원통형 피트커프 -커프 사이즈 : 22~42cm -내장 메모리 : 2인 x 60회
제품 이미지			

[혈당계]

공급사 (제조사)	아이센스	아프릴리스	오상헬스케어
모델	CareSena N Premier BLE	오토핵 모바일 혈당계 GM01RAB	글루네오 스마트 GluNEO Smart
측정내역	측정범위 20~600mg/dL	식전, 식후 혈당수치	측정범위 20~600mg/dL
특징	1. 국제품질(ISO 15197:2013) 인증 2. 블루투스 통신 3. 2.5인치 LCD / 백라이트 LCD 4. 저혈당 알림 5. 검사지 배출버튼 6. 검사지 사용기한 알림 7. 공복 /식전 /식후 구분	• 알람기능 • 측정범위 : 20 ~ 600 mg/dL • 혈액량 : 최소 0.5 μL • 2.5 인치 대형 백라이트 화면 • 배터리 : 3,000회 측정 • 메모리 : 1,000회 저장 • 구성: 혈당측정기 1대, 혈당측정검사지 50매 2통 +10매, 알콜스왑 100개 +10개, 채혈침 100개 +10개, 채혈기 1개 (* 구성품 변동가능)	1. GDH-FAD 효소 기반 스트립 사용 2. 정맥혈, 모세혈 사용 3. 자동코드 인식 4. 0.5μL 외 극소량 혈액 사용 5. 측정시간 5초 6. 스트립 배출기능 7. B- E4.0 기반 무선통신 기능 8. ISO15197:2013 인증 9. 스트립 삽입 백라이트
제품 이미지			

03 건강생활실천지원금제 시범사업 개요

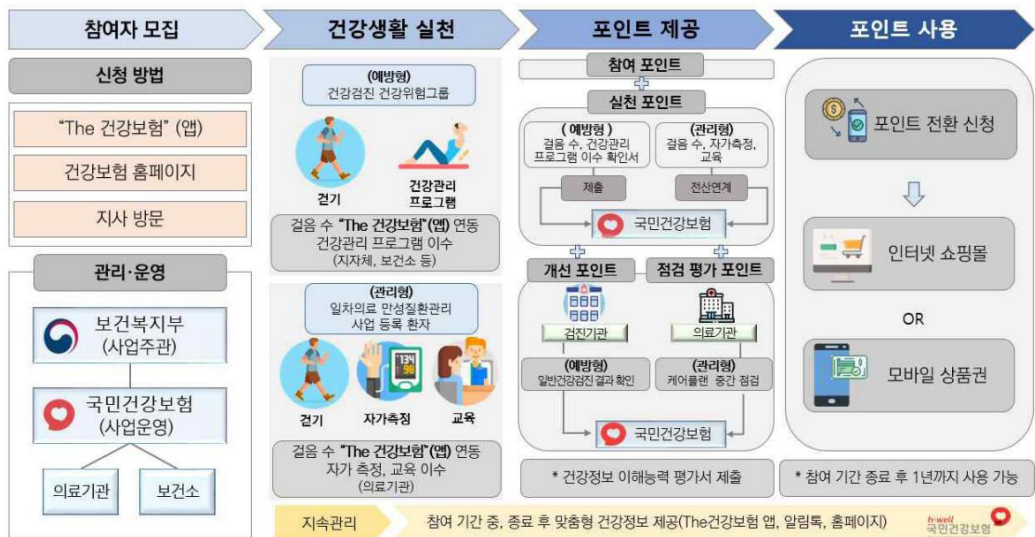
정의

- 건강관리가 필요한 사람을 대상으로 건강생활을 실천하는 과정 등에 대해 금전적 인센티브(포인트)를 제공하는 사업

기본 모형

- 국민의 자율적 참여를 기반으로 건강생활 실천의 각 활동과 건강 개선 결과에 따라 인센티브를 제공
- 인센티브는 포인트로 제공
- 포인트가 일정 수준 적립되면 공단이 지정한 사용처에서 사용 가능

그림3 건강생활실천지원금제 운영 절차



법적 근거

- 「국민건강보험법」 제14조(업무 등) 및 같은 법 시행령 제9조의2

목적

- 개인이 건강을 관리하는 주체임을 인식하고 스스로 돌보기(self-care)를 실천할 수 있도록 동기 유발을 통해 중증·고액 질병 발생 예방 및 불필요한 의료비 지출 감소에 기여

기본 방향

- 참여자의 건강생활 실천, 건강수준 변화를 평가하여 사업 모형의 개선 방안을 모색하고 안정적인 본사업 전환을 도모
- 국민건강보험공단(이하 “공단”이라 한다)에서는 개인이 스스로 건강관리를 할 수 있도록 지역사회에서 운영하는 건강관리 프로그램 정보, 일차의료 만성질환관리 사업에 따른 케어플랜 수립자의 건강관리에 필요한 정보, 맞춤형 건강정보 등을 지속적으로 제공
- 시범사업 참여자(이하 “참여자”라 한다)가 건강생활을 실천할 수 있도록 지원하기 위해 지역사회 건강관리 프로그램 제공기관과의 연계·협력을 추진
- 중장기적으로 ‘노인건강마일리지 시범사업’ 등 인센티브를 제공하는 유사사업과의 연계·통합을 추진

시범사업 기간

- 2021년 7월부터 2027년 6월까지

시범사업 참여 지역

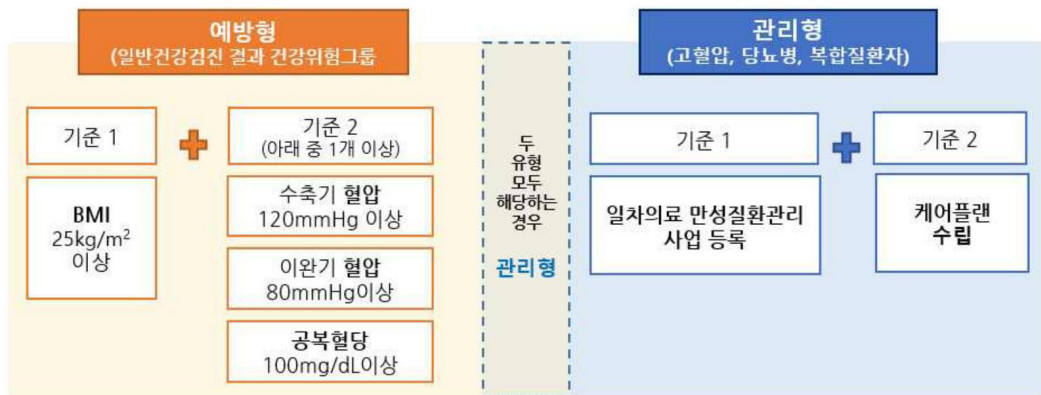
- 예방형(15개) : 서울 노원구, 경기 부천시, 경기 안산시, 대전 대덕구, 충북 충주시, 충남 청양군(부여군 포함), 광주 광산구, 전남 완도군, 전북 전주시(완주군 포함), 대구 남구·달성군, 부산 중구, 경남 김해시, 강원 원주시, 제주 제주시
- 관리형 : 전국

참여 대상자

- 시범지역 내 건강관리가 필요한 건강보험 가입자 또는 피부양자 중 다음 각 참여 유형별(예방형, 관리형) 요건에 해당하여 시범사업 참여 신청하는 사람
- ① (예방형) 「국민건강보험법」 제52조에 따라 실시한 일반건강검진 수검자(20~64세) 중 BMI가 25kg/m² 이상이면서 혈압 또는 공복혈당이 주의범위 이상*인 사람이다.
 - (혈압 주의범위) 수축기 120mmHg 이상, 이완기 90mmHg 이상
 - (공복혈당 주의범위) 100mg/dL 이상

- ② (관리형) 일차의료 만성질환관리 사업 참여 중인 의원(이하 “참여의원”)에 고혈압, 당뇨병 관리를 받기 위한 환자로 등록된 사람(이하 “등록환자”) 중 케어플랜이 수립된 모든 연령의 고혈압 환자와 당뇨병 환자, 고혈압과 당뇨병을 함께 진단받은 복합질환자(이하 “복합질환자”)
- 케어플랜 수립 당시 포괄평가에 키와 체중이 작성되어 있을 것
 - 케어플랜에 목표 걸음 수가 설정되어 있을 것

그림4 건강생활실천지원금제 운영 절차



- 참여 유형(예방형, 관리형)은 참여자가 별도로 선택하지 않아도 공단 전산 시스템에 구축된 자료로 자동 선택
- 예방형과 관리형에 모두 해당하는 경우에는 관리형에 해당
- 예방형의 경우 참여 신청일에 주민등록상 주소가 시범지역 내에 있어야하나 관리형은 시범지역이 전국이므로 지역에 따른 시범사업 참여 제한 미해당

참여 기간

- (예방형) 참여대상자가 참여 신청을 한 다음날(이하 “참여 시작일”)부터 2년
- (관리형) 참여 시작일부터 1년
- 시범사업 참여가 중단되거나 종료된 사람이 각 유형별 참여 대상에 해당하면 재참여가능. 다만 포인트 적립 기준 위반 등에 해당하여 공단에 의해 시범사업 참여가 중단된 경우 재참여 불가
- 예방형의 경우 참여 기간 중 재참여 신청을 하려면 참여 종료일 6개월 전부터 참여 종료일까지 사이에 일반건강검진 수검 필요
- 시범사업 참여 중에 재참여 신청을 하면 다음 참여 기간은 직전 참여 기간에 이어짐

신청 기간

- (예방형) 일반건강검진을 받은 날부터 6개월 내 신청
 - 6개월 내에 2회 이상의 검진을 받은 경우 최근에 받은 검진을 기준으로 신청. 다만, 정보통신장애 등 공단이 확인할 수 있는 불가피한 사유로 일반건강검진일부 6개월 내에 신청할 수 없는 경우는 예외 가능
 - (관리형)케어플랜이 수립된 날부터 3개월 내에 신청
- ※ 공단은 건강검진기관에서 공단에 검진비용을 청구한 사람의 일반건강검진 결과와 일차의료 만성질환관리 사업 자료를 활용하여 예방형, 관리형 참여 대상자에게 참여 안내(알림톡 발송) 가능

참여 신청

- (신청방법) 공단 모바일 앱('The건강보험'), 홈페이지(www.nhis.or.kr), 공단지사 방문을 통해 건강생활실천지원금제 시범사업에 참여 신청
 - 다만 65세 이상이거나 본인 명의의 휴대전화번호가 없거나 앱 사용이 원활하지 못한 경우(인증서가 없는 경우 등) 등의 경우 본인 의사에 따라 공단 지사 팩스를 통해 신청 가능
 - 관리형 참여 대상이 미성년자(14세 미만)인 경우 공단 지사 방문을 통해서만 신청 가능

포인트 적립·사용

- (적립) 예방형/관리형 적립 기준표에 따라 포인트 적립(세부내용 '건강생활실천지원금제 시범사업 안내' 등 참고)
- (사용) 건강생활실천지원금제 시범사업 참여로 적립한 포인트는 공단이 지정한 인터넷몰에서 물품이나 모바일 상품권 구매에 사용
 - 관리형의 경우 포인트를 건강실천카드*로 전국 의원(한의원, 치과의원, 보건소 제외, 이하 같다.)에서 진료비 본인부담금 결제에 사용 가능

* (건강실천카드) 포인트를 의원에서 진료비 본인부담금 결제에 사용할 수 있도록 한국조폐공사의 모바일 앱 '착(chak)'과 연계하여 MG새마을금고에서 발행한 체크카드

04 나의건강기록앱(PHR) 이용 안내

근거

- 의료법 제21조의 제5항(기록열람등), 시행령 제10조의 3조
(본인진료기록 열람지원시스템의 구축·운영 등)

* 의료법 내 본인진료기록열람지원시스템은 건강정보 고속도로를 의미

나의건강기록앱

- 국민 개인의 생애별·맞춤형 건강관리를 위해 다양한 의료정보를 개인 동의하에 조회, 저장, 전송할 수 있도록 제공하는 대국민 활용 앱

※ 제공처 : 보건복지부, 한국보건 의료정보원

나의건강기록앱 의료정보



공공기관*	의료기관**
투약이력 검진정보 예방접종이력 진료이력	연계된 의료기관에서 제공하는 12종 표준연계항목 (진단, 수술, 처치내역 등)
편의기능	건강관리
개인 진료기록 의료진 공유 가족건강관리 복약도우미 24시간약국 야간진료병원 응급실서비스	삼성헬스, 애플건강에서 측정된 건강데이터연동

* 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 질병청

** 연계된 의료기관의 표준화 데이터(FHIR)로 (24년) 누적 1004개소(상종 26개, 중병 24개, 병원 953) 연계 → (25년 下)
상종 47개소 전체 연계

▶ 주요 편의기능

- (복약관리) 처방받은 여러 가지 약물은 투약이력을 통해 확인하고, 복약 알림 기능으로 언제 약을 먹을지 확인 가능

* 의약품 상세보기를 통해 기본정보, 주의사항, 복약정보 확인

* 최근 투약정보를 활용하여 복약 일정 등록, 알림(시간)설정을 통해 복용관리

- (영유아 건강정보 관리) 만14세 미만 자녀의 진료, 투약, 건강검진, 예방 접종 이력 확인으로 자녀 출산에서부터 건강정보 관리 가능

* 주민등록상 거주지가 동일한 14세 미만의 자녀의 경우 부모 스마트폰 '나의건강기록' 내 가족등록 및 기록열람 가능

- (진료시 의료진 활용) 본인의 의료데이터 조회, 저장, 공유기능으로 쏘 의료기관에서 뷰어 형태로 의료정보 확인

* 본인동의 확인으로 건강정보 이력을 진료받을 의료기관에 공유, 과거 약물복용과 진단 처치 이력 공유로 방문병원 진료 시 질병 이력 상담, 중복 약물 처방방지 등에 용이

앱 설치방법

▶ 스마트폰 앱 마켓*에서 '나의건강기록' 앱을 검색하여 설치

▶ '나의건강기록' 설치 시 필수사항

- 최초 로그인 시 약관동의 후 본인인증 1회 진행

- 로그인 시 간편인증(카카오,네이버), 금융인증, 생체인증* 중 1개의 인증 진행

* 생체인증 등록으로 매회 로그인 시 편리

나의건강기록앱 설치안내

▶ 건강정보 고속도로 포털(<https://www.myhealthway.go.kr/portal/>) → 자료실 → 홍보자료, 나의건강 기록앱 안내서* 참조

* ① 어르신을 위한 나의건강기록 안내서, ② 14세 미만 자녀를 둔 부모님을 위한 안내서, ③ 의료진을 위한 활용(EMR 화면) 안내서, ④ 시각장애인(경증)을 위한 안내서

건강정보고속도로 건강정보 고속도로 > 개인사용자 > 기관사용자 > 지원 > 로그인 > 회원가입 > ☰

믿을 수 있는 대국민 공공의료 데이터서비스

건강정보 고속도로는 의료기관, 공공기관 등 여러 곳에 흩어져 있는 나의 의료데이터를 손쉽게 조회, 저장하고 원하는 곳에 전달, 활용할 수 있습니다.

건강정보 고속도로 소개
건강정보 고속도로 확인

나의 건강기록 앱 다운로드
휴대폰으로 언제 어디서나

활용서비스 이력 조회
나의 건강기록 이력 확인

자료실
자료를 다운로드해요.



공공기관
건강정보를 한눈에 확인하세요.

의료기관
최근 기록된 진료정보를 열람할 수 있어요.

편의정보
나와 가까운 병원과 약국을 확인해요.

건강관리

고객센터

마이페이지

공지사항

전체메뉴

▲ 아이콘을 길게 눌러 위젯 기능을 사용하세요.

고마운 나의 건강 파트너



나의건강기록앱 다운로드

진료이력, 투약이력, 건강검진, 예방접종과 같은 의료기록을 한눈에 조회하고 다운로드하여 개인이 활용할 수 있도록 제공하는 대국민 서비스입니다.



나의건강기록 앱 내려받기 QR코드

‘나의건강기록앱’ 설치 안내 영상

- 설치영상[QR코드] 참고하여 나의건강기록앱 활용!!!

나의건강기록앱 기본 안내 영상	만4세 미만 자녀를 둔 부모를 위한 안내 영상	시니어를 위한 안내 영상
		

▶ ‘나의건강기록앱’ 문의: 한국보건 의료정보원 1666-7598(내선번호 2)

2025 보건소 모바일 헬스케어 사업 안내서

발 간 종 류	사업-업무편람
관 리 번 호	사업-04-2024-067-10
등 록 일	2024년 12월
발 행 일	2024년 12월
발 행 처	한국건강증진개발원
집 필 진	혁신사업센터 이윤수 센터장, 디지털헬스케어팀 김동진 팀장, 정소영 책임전문원, 김명찬·김혜영·나하연 주임전문원
주 소	(30113) 세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부 (04933) 서울특별시 광진구 능동로 400(중곡동) 보건복지행정타운 8~10층
전 화 번 호	044-202-2814(보건복지부 건강정책과) 02-3781-3500(한국건강증진개발원)
홈 페이지	www.mohw.go.kr www.khepi.or.kr



2025년 지역사회
통합건강증진사업 안내
모바일 헬스케어



보건복지부



한국건강증진개발원